

# 云呼叫中心CCC

产品名称	云呼叫中心CCC
公司名称	昆山昱唯网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:腾讯云
公司地址	花桥国际商务城曹新路70号
联系电话	17601404160

## 产品详情

云呼叫中心（Cloud Call Center，CCC）为您提供便捷的互动式呼叫中心管理服务。只需对接 API 接口，您就可以在云端使用传统的呼叫中心能力来实现您的呼叫管理需求。随着业务需求的变化，您可以实时扩展或缩减呼叫管理资源。CCC 支持按需计费，降低您的系统建设门槛。使用 CCC 可以极大降低您的软硬件采购成本，简化客服和营销系统开发工作。

云呼叫中心利用云通讯能力，将呼叫中心的 IVR、排队、坐席管理、强插呼转等功能 API 化，为 ISV（Independent Software Vendors）提供呼叫中心被集成能力。可覆盖手机、固话、web、小程序等多种终端的接入方式，实现跨域无时限，同时可选专网语音 + IP 语音 + IM 智能等服务模式，多用于快递物流、房地产、电商等行业。

### 功能

腾讯云云呼叫中心提供多种接口功能，状态回调，用于构建可拓展、实时自定义化的企业级呼叫管理系统。

### 外呼

腾讯云呼叫中心 CCC 提供多种外呼功能，用于构建可扩展、能够结合 TTS（Text To Speech）的企业级情绪控制外呼管理。接口提供发起呼叫接口，并支持播放语音、上报 DTMF 按键等，结合留言功能，可以较好满足企业外呼的各类管理场景。

### 呼入

腾讯云呼叫中心 CCC 提供多种呼入功能，用于构建可扩展、能够满足坐席灵活性应答，请求呼转求助和留言的呼入管理。接口提供发起呼入通知，应答确认、呼叫转移、呼叫状态通知等，满足坐席的呼入管理场景。

### 复合指令

腾讯云呼叫中心 CCC 提供各类通知及状态上报，满足您系统集成时对于用户各种实时诉求的灵活功能满足。比如呼叫结束通知，呼叫结束后您可以播报语音通知进行印象加深或者发起调研评星；比如DTMF，您可以在通话过程中知会用户进行按键进行相关场景选择，接收DTMF信息进行灵活实时功能调度。系统支持复合指令接口，比如发起一路呼叫并启动IVR流程，会一连串执行系列接口。