

团队电销批量外呼系统 通话录音 来电弹屏 公海工单管理 话务统计

产品名称	团队电销批量外呼系统 通话录音 来电弹屏 公海工单管理 话务统计
公司名称	北京国炫通信科技有限公司
价格	50.00/个
规格参数	场景:企业电销版 规格:多功能全新升级 技术支持:自主研发 简单易用
公司地址	北京市朝阳区工人体育场北路13号院3号楼3层03 01号内3114 (注册地址)
联系电话	13521530851

产品详情

北京国炫通信呼叫中心智能客服系统是集客户信息管理销售管理产品管理、订单管理、外呼任务管理与一体的一站式管理业务系统，界面简洁明了，操作简单便捷，功能丰富实用；支持自定义客户资料字段、产品信息字段、订单信息字段，根据自定义字段自动生成统计报表为企业提供优质外呼系统、客户管理软件、电话营销系统、呼叫中心系统等。QC商务通将代替80%的重复劳动,全面提升销售效率。一站式呼叫中心系统，行业解决方案可以应用包括银行及金融机构客服中心、政府热线、公共事业热线、企业客户服务中心、售后服务中心等多方面。

QC商务通专业电销客服外呼系统是一款让坐席实用更方便，让领导管理更容易的业务系统。是为提升客户服务质量和水平而开发的服务型智能呼叫平台，能够为企业提供综合服务受理、流程管控以及数据分析和决策依据等。手机+电脑自动外呼解决方案，自动拨号,提高80%外呼效率通话录音，销售过程全管控通话报表，轻松考核员工绩效，点击电话号码，国炫通信电销系统会自动拨打该号码，通话过程中可记录客户资料,设置定时提醒，到设定的联系时间后，系统会自动提醒销售人员联系该客户，并显示上次联系后录入的联系记录,方便持续跟进。无效通话一键标记,提高工作效率，客户资料可按状态，外呼是否接通，所属业务员等进行统计分析，通话详单(可查听通话录音,对录音进行点评、评级)，销售人员的电话量同比环比分析，从通话量反映业务趋势、绩效。操作简单易上手，系统功能强大，助力企业提高运行效率，降低运营成本，提升企业形象！

电话销售团队必备神器

无论是电话营销、金融贷款、催款缴费、客服服务，还是房产营销、物业管理、酒店旅游、订单管理等都可利用专业的电话外呼系统开展工作。安装简单、操作便捷，安全稳定。为您的企业销售团队提升销售效率，实现业绩倍增！

1、自动拨号语音，解放双手

电话营销系统批量上传客户号码、自动拨号，对方挂断自动拨打下一个，自动语音提醒，自动播放开场白，彻底解放销售员双手，省去输入、拨号浪费掉的大把时间，使话务员将真正精力投入到与客户沟通中。

2、批量外呼，提高效率

一个销售员一天拨打几百个电话，一套电话销售系统一分钟拨打几百个电话。批量外呼，节约人力，大幅度提高工作效率。

3、过滤客户，精准营销

对无效号码和非目标客户进行过滤，精准定位目标客户。客户信息随时更新整理，方便区分客户类型，意向客户统一管理，来去电客户资料自动弹屏，拉近客户关系。节日生日提醒，省心省力维护老客户。

4、坐席监控，科学管理

话务分配，科学管理。同类客户指定同一销售员，销售精英与普通销售分类管理。成交统计、失败统计、销售员话务量统计、简单明了，工作过程全程录音，调取方便，全面监督销售员工作质量，激励销售员努力工作。

5、主动高效，业绩无忧

自带CRM客户资源管理系统，所有数据储存本地服务器，安全稳定。分析客户特征，评估客户价值，主动营销，打败竞争对手。高效快捷，从此业绩无忧。

6、高效智能，翻倍提升销售效率

花费大量的人力和精力去拨打电话，最后却收益甚微？随着中小企业营销方式的悄然转型，北京国炫通信整合多种开发工具，真正解决企业营销效率问题。

客户批量导入 系统一键拨号 预览式自动外呼 定时提醒

7、客户分类，轻松盘活客户资源

客户是企业核心资产，如何管理、盘活客户资源无疑是企业生存之根本，统筹全生命周期的客户管理模型，实现客户资产的轻松盘活。

客户精准分类 客户档案管理 星级客户池 客户分配与共享

8、5步跟进法则，随时穿透销售进度

多年呼叫中心建设经验，引进国内顶尖企业的销售流程与管理理念，融入销售5步法，客户跟进5阶段，将客户跟进过程有效梳理，完美贴合企业营销需求，随时随地穿透销售进度。

目标任务管理 销售过程跟进 通话全程录音 销售数据分析

9、多维度数据呈现，透明管理销售团队

客户报表、电话报表、质检报表等，提供多维度的图文详尽分析报表，管理者可数据化掌握公司销售状态及业绩，让粗放式管理上升为流程化、数据化管理，帮助管理者优化销售策略。

10、分享式学习，优秀销售经，验得以快速复制

升级版知识库，将话术文本、优秀录音、沟通点评、优秀跟进案例等加以融合管理，让我们不仅只作为一套销售系统，还能作为一套完整的销售学习系统，让销售菜鸟实现向销售达人的快速成长

知识库 录音范例 优秀案例分享 线上点评指导