

应急响应SR

产品名称	应急响应SR
公司名称	昆山昱唯网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:腾讯云
公司地址	花桥国际商务城曹新路70号
联系电话	17601404160

产品详情

应急响应（Security Response，SR）是当客户系统遭受病毒传播、网络攻击、黑客入侵，安全事件从而导致信息业务中断、系统宕机、网络瘫痪，数据丢失、企业声誉受损，并对组织和业务运行产生直接或间接的负面影响时，由腾讯安全专家为您提供入侵原因分析、业务损失评估、系统恢复加固、以及黑客溯源取证的安全服务，减少因黑客入侵带来的损失。

服务方式

腾讯云应急响应服务包括单次服务和年度服务两种形式，客户可以根据需求选择服务地点。

单次服务/年度服务

根据服务周期，腾讯云应急响应服务可以分为单次服务和年度服务。

单次服务

指为客户提供的一次性应急响应服务。一般由发生安全事件的客户临时申请应急响应支持人员参与应急事件处理，支持人员在分析完客户提供的所有信息后，向客户提交应急响应报告。

年度服务

服务期限以年为单位，服务年度内为客户提供有限次数的应急响应支持工作，每次服务均会提供详细的应急响应报告。

现场服务/远程服务

根据服务地点，腾讯云应急响应服务可以分为现场服务和远程服务。

现场服务

指接到客户紧急服务请求后，支持人员在最短时间内赶赴客户现场，协助客户分析事件发生的可能原因，解决各类安全事件。

远程服务

指通过电话、QQ等方式远程协助、远程接入等非现场的服务，协助客户分析事件发生的可能原因，解决各类安全事件。