

镇江呼叫中心 南京申瓯通信 呼叫中心管理系统设计中心

产品名称	镇江呼叫中心 南京申瓯通信 呼叫中心管理系统设计中心
公司名称	南京申瓯通信设备有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	南京市栖霞区元化路8号南大科学园智慧园2号楼
联系电话	13905185416

产品详情

呼叫中心、呼叫中心系统、呼叫中心平台、呼叫中心设备、企业呼叫中心、客服呼叫中心、热线呼叫中心、外呼型呼叫中心、呼入型呼叫中心

呼叫中心系统

南京申瓯呼叫中心系统采用目前新的计算机电话集成（CTI）技术、计算机网络技术，采用平台一体化设计概念，着眼于将平台作为一个整体，建设智能化、集成化、稳定性高的信息系统。

呼叫中心系统硬件、平台软件及系统集成项目要求提供基于一体化体系架构的安全、稳定、高性能的交互语音应答与话务处理通信平台及硬件平台，并能提供开发接口与公司业务系统实现整合。可靠性、稳定性是本系统一个非常重要的设计原则，呼叫中心管理系统设计规划，必须采取有效的手段，保证整个系统的可靠稳定运行，并充分做到全天候服务，达到电信运营要求水准，以较大限度的保护用户投资。

南京申瓯通信竭诚为您服务！

呼叫中心、呼叫中心系统、呼叫中心平台、呼叫中心设备、企业呼叫中心、客服呼叫中心、热线呼叫中心、外呼型呼叫中心、呼入型呼叫中心

呼叫中心系统

申瓯客服呼叫中心解决方案，在设计中考虑整合支撑企业与客户的电话沟通渠道和服务流程（咨询、投

诉、建议、服务确认、满意度调查、服务回访等），并能针对企业的不同特点采用集中座席或集中与分布座席相结合等不同的方式，使得呼叫中心能够地成为企业与客户沟通的统一的服务窗口，呼叫中心管理系统设计中心，帮助企业打造通畅的客户沟通体验。申瓯呼叫中心解决方案通过呼叫中心的基础应用为企业搭建多维立体沟通环境，建立客户群体对企业的信赖，镇江呼叫中心，进而提升客户满意度和忠诚度。

南京申瓯通信竭诚为您服务！

呼叫中心系统

呼叫中心因为有其无法阻挡的优势，被很多企业所接受。特别在市场经济竞争越来越激烈的今天，企业呼叫中心建设的最终目的在于提高客户服务水平，提高客户满意度，在激烈的市场环境中保持不败的竞争力，从而促进公司长久的生存和更好的发展。

一般中小企业自建呼叫中心因为前期资金不充裕的前提下，呼叫中心管理系统设计咨询，都选择小型呼叫中心软件，而从长远规划来看，随着企业自身的发展，呼叫中心的规模也将不断增大。这完全可以再当初小型呼叫中心的基础上进行扩容，原有的设备和系统可以继续使用，这保护了原有的投资。虽然自建呼叫中心在建设初期会有一次相对较大的投资，但这种投资属于“一劳永逸”，从长期投资和运营来看，可以降低单位运营成本。

南京申瓯通信竭诚为您服务！

镇江呼叫中心-南京申瓯通信-呼叫中心管理系统设计中心由南京申瓯通信设备有限公司提供。南京申瓯通信设备有限公司（www.shenoucom.com）是从事“集团电话,程控交换机,调度机,应急指挥调度系统”的企业，公司秉承“诚信经营，用心服务”的理念，为您提供优质的产品和服务。欢迎来电咨询！联系人：原振义。