

现代中餐礼仪 山西雅尚礼仪 礼仪

产品名称	现代中餐礼仪 山西雅尚礼仪 礼仪
公司名称	山西雅尚礼仪文化艺术中心
价格	面议
规格参数	
公司地址	山西太原市平阳景苑6号楼2310室
联系电话	15935402852

产品详情

山西雅尚礼仪文化艺术中心的工作人员为大家介绍：怎么接待

接待的规格

接待的规格应根据客人的具体情况而定，一般不可过高，现代中餐礼仪，也不可过低，以接待者身份与来访者身份对等为宜。具体采用什么接待规格，由主人确定。接待规格必须事先确定，安排好接待人员，否则客人到来后会造造成无人照顾的尴尬场面。接待规格主要有以下几种：

高格接待

即接待人员比来访人员身份高的接待。如果上级单位派人向下级单位口授指示、意见，兄弟单位派人来商谈重要事宜，礼仪培训公司，下级单位有重要事情请示，这些情况，都要作高格接待，领导要适时出面作陪。

对等接待

即接待人员与来访人员身份大体相等的接待。这是接待工作中最常见的。一般来的客人是什么级别，本单位也应派相应级别的同志接待作陪。

低格接待

即接待人员是比来访人员身份低的接待。比如上级领导从地方路过或外地来的参观团等情况，都可作低格接待处理。这种接待中要特别注意热情、礼貌。

山西雅尚礼仪文化艺术中心的工作人员为大家介绍：职称性称呼

学衔性称呼

在工作中，以学衔作为称呼，可增加被称呼者的权威性，有助于增强现场的学术气氛。

称呼学衔，也有四种情况使用最多。它们分别是：

a.仅称学衔。例如：“博士”。

雅尚礼仪，专业礼仪培训师，让你做一个有礼有仪的人，成就你的事业，改变你的命运！雅尚礼仪开设Top网络商学院，在线学习，随时随地学习、方便、省时、省力！现在网络设备普及，大大丰富了大家的学习方法，选择雅尚，雅尚的用心，就是您的放心！

山西雅尚礼仪文化艺术中心的工作人员为大家介绍：商场服务有哪些礼仪要求？

(1) 态度诚恳。

做到对顾客微笑相迎、主动招呼。接待多方来宾时，服务人员应当有先有后、依次接待，既要讲究先来后到，又要坚持平等待人，做到买与不买一个样，买多买少一个样，大人小孩一个样，买与退一个样。对售出的商品要包扎、包装好，便于顾客携带。

(2) 业务精通。

做到“一懂”、“三会”、“八知道”。“一懂”，礼仪，懂得商品流转各个环节的业务工作。“三会”，对自己所经营的商品要会使用、会调试、会组装。“八知道”，知道商品的产地、价格、质量、性能、特点、用途、使用方法、保管措施。

(3) 诚信经营。

在介绍商品时，既不夸大其词、隐瞒缺点，也不以次充好、以劣抵优。不言而无信、欺骗顾客，对顾客进行诱购、误导，强买强卖。

(4) 售后服务周到。

为顾客做好预约登记，按照约定时间、地点进行专人送货、安装或者上门维修等服务。在接待顾客投诉时要做到耐心热诚，及时做好记录，迅速调查核实。在接待顾客退换商品时，要态度热情不推诿，更不能讽刺、挖苦顾客。

服务人员为顾客要有问必答，不能对顾客直接说“不”等服务忌语。

对一些不能退换的商品，售前应向顾客说明。如遇特殊情况要求退货，也应耐心解释。

为了更好地服务外国顾客和残疾人士，服务人员应掌握外语的日常用语与基本手语。

现代中餐礼仪-山西雅尚礼仪-礼仪由山西雅尚礼仪文化艺术中心提供。现代中餐礼仪-山西雅尚礼仪-礼仪是山西雅尚礼仪文化艺术中心（www.fangnaliyi.cn）今年全新升级推出的，以上图片仅供参考，请您拨打本页面或图片上的联系电话，索取联系人：方老师。