

智能电话机器人轻松解决电销行业三大痛点

产品名称	智能电话机器人轻松解决电销行业三大痛点
公司名称	温州更新网络科技有限公司
价格	1.00/台
规格参数	品牌:魔音 型号:400 产地:浙江温州
公司地址	浙江省温州市鹿城区南汇街道火车站新都大厦640室（托管62）（注册地址）
联系电话	15558939202

产品详情

凡事做过电话销售这一岗位的从业者都知道电话销售有两低一高：高无效率、高挂机率、低准确率。很多刚入职的新人基本没几个人能够熬过或者躲过，基本一天的时间很大部分时间都是被这三者占据的，实际有效沟通不足两小时而已，那么如何解决这几个问题呢？

大多数公司的方式就是加量，何为加量？就是通过增加电话资源量增加业务人员呼出量来抵消上述三者的影响。但带来的结果就是业务人员工作量的不断增加不断提供各项指标，业务员不断加班的这种恶性循环结果，完全成为了一个求概率的游戏模式，看谁能够熬过去，业务员大多数因为这样而离职，而导致整个电销行业人员流失率高到爆表情况。

针对电销行业的这三大痛点，智能电话机器人“问世”了，可设置自动拨打电话来寻找客户。电话机器人每天可拨打电话1200通，相比于电话销售人员每天200-300通的电话，效率提高将近6倍。而且，电话机器人支持24小时拨打电话，用户可根据企业的时间来设置机器人拨打电话的时间。设置完成后，电话机器人可进入无间断的拨打电话模式。解决存在时间的浪费和高无效率问题。

真人语音解决高挂机率

我们都知道，电话销售人员在拨打电话的过程中存在高挂机率的问题，而高挂机率所带来的后果不仅仅是客户成交量的降低。客户持续的挂机还会使电话销售人员的信心下降，销售的热情降低。这就进入了一个恶性循环：客户的高挂机率使销售人员的情绪低落，销售人员的情绪低落更会增加客户的挂机率...

...

电话机器人使用真人语音，每次拨打电话，客户听到的都是亲切、悦耳的声音，这样的声音会让客户产生亲切感，自然而然的降低了挂机率。电话机器人也不会存在客户挂机所带来的情绪低落问题，一通电话挂断后，电话机器人依然用精神饱满的声音来进行下一通电话的交流，从而避免了恶性循环的怪圈。

客户分类解决低准确率

由于电话销售人员每天拨打的电话量在200通左右，这就意味着工作人员每天要持续不断的拨打电话，这样高强度的工作节奏所带来的后果就是工作人员出错率的增加。繁重的工作会让工作人员手忙脚乱，跟客户对话时逻辑不清，从而对客户的问题把握不准，导致客户的分类不准确甚至客户的流失。

电话机器人不会因为电话的拨打量高就出现错误，它会在对话过程中根据客户的意向来对客户进行分类，从A到E，客户的购买意向逐步降低。而且，电话机器人会根据对话中客户提出的问题来对客户进行标签，让销售人员对客户的把握更加精准。针对客户制定更加完美的方案，提高客户的成交量。电话机器人的优势不止如此，比如可自动记录对话、机器学习和支持打断等技术。