

出口货物遭遇退运，具体要怎么操作呢

产品名称	出口货物遭遇退运，具体要怎么操作呢
公司名称	深圳市浩天报关服务有限公司-关务业务部
价格	1.00/平方米
规格参数	
公司地址	深圳市坪山新区兰金十一路成城发工业园A栋604号
联系电话	13714414154 13798333917

产品详情

什么是退运返修？简单来说退运返修是指国内生产的货物因质量不良或交货时间延误等原因，被国外买方拒收而需要退运回国内进行返工或其他动作的售后服务。退运返修产生的原因：客户问题导致退运：拒收货物、拒付尾款。产品问题导致退运：包装不合格、标签不合格、质量不合格、卡板不合格、电子产品系统升级、更换零件。销售售后需要退运（售后维修）：产品售后服务、产品耗材更换等一些其他原因导致货物退运或是退货的。运输问题：当然有的是运输过程中磕碰导致损坏。客户要求退运。退运维修的几种方案：1、重新配货即和外商签订合同时，货物出口后如果产品出现质量问题或者其他原因，国内供应商无偿补足新的产品给客户。这种适合小量的数目。`2、快递回来返修这样很方便很快捷，而且理论上不用交关税。但是这种方式风险很大，属违法，数量大的话被海关查到，会抓人坐牢，而且货物很容易丢失。而且遇到节假日，年关，无法保证收货时间。"3、手册退运返修:要求工厂之前使用加工贸易手册出口的，而且核销期没过，即手册要还有此项出口货物并在本年度内。简略流程：货物先退运到香港，在香港需要做一个中检和清点，完毕后从皇岗口岸进口，工厂提供所需单证，口岸海关审批（我司保证3个工作日内完成审批），审批后退回工厂维修。这种方案可能导致商检对于工厂每次出货都是做法检，质疑工厂的生产能力，对企业在海关的信誉影响很大。深圳出口加工区转厂/退运返修专业顾问:4、保证金模式退运返修工厂向海关提出返修的要求，货物退到香港后提供资料在香港做中检跟清点（提前3天预约），完毕后从皇岗口岸进口，领号，提供单据（原出口报关单）给海关，海关出保证金通知单，工厂交保证金（交的保证金必须要是货物进口税金的2-3倍）到国库，20个工作日审批（理论时间，真正操作要30个工作日以上），海关三级审批。核准后退货到工厂，维修好后复出口的产品一定要跟原退货一模一样，否则扣货，保证金悉数没收。此种模式适合工厂比较大型，资金比较充足的工厂，货物修好后6个月左右才会退保。5、进口缴税退运返修工厂向海关提出返修的要求，货物退到香港后提供资料在香港做中检跟清点（提前3天预约），完毕后从皇岗口岸进口，领号，提供单据（原出口报关单必须要）给海关，出税单，工厂缴税（没得退），20个工作日审批（理论时间，真正操作要30个工作日以上），海关三级审批。核准后退货到工厂，维修好后复出口的产品一定要跟原退货一模一样，否则扣货。6、维修地选择香港香港作为贸易自由港，在物流方面特别发达，但是在人工成本、物流成本等维修各环节成本费用不菲。可根据货资、维修工艺流程、是否需要大型设备等具体情况加以判断。7、国内保税区退运返修?货物从国外退到香港后，转关进入深圳出口加工区或者其他保税区（深度维修换零件只有在深圳出口加工区才是合法的），由于境内关外的功能，货物不用缴税也不用交保证金，对单据要求不高，只需提供箱单即可。优点是维修快，手续简单，不会对企业工厂的信誉产生不良影响。缺点是工厂需要派人和带维修工具来维修，对于一些大型设备可能不适合。常见的几种退运维修案例的优缺点货物入保

保税区的退运维修的流程（文字讲解）：出口企业在其产品出现海外退货时，将产品退运至保税区进行返修再出口。保税区属于境内关外，储存在保税区的货物视同储存在香港。货物从境外进入保税区不涉及税收，不需要缴税，更不需要缴纳保证金。货物从境外入保税区时只需提供货物明细凭EDI预申报单进区，无需提供复杂的报关文件。因此，通过保税区进行退运返修，出口企业无需办理复杂的退运手续，无需向海关申请退运货物，无需缴纳保证金方案。当货物退运至我司保税仓，工厂可派遣技术人员及所需配件、包装材料或测试仪器等入区进行维修，或由我司提供临时工完成维修。