

## 3C10KS山特UPS电源10KVA城堡系列

产品名称	3C10KS山特UPS电源10KVA城堡系列
公司名称	北京凯美迪森科技有限责任公司
价格	10.00/块
规格参数	品牌:山特 型号:3C10KS 产地:深圳
公司地址	北京市昌平区回龙观镇万润家园11号楼1至2层7
联系电话	13520051758

## 产品详情

### 3C10KS山特UPS电源10KVA城堡系列

山特UPS电源作为国内首屈一指的UPS品牌，山特的产品和服务一直被业界所称道，很多用户在使用过山特产品后，都被其优质的产品品质和无微不至的服务精神所折服，成为永久用户，同时也义务担当起了口碑传递者。也许是应验了中国古语“木秀于林，风必摧之”，这个有着良好口碑的品牌近年来屡遭假冒，弄得很多有意购买者不敢轻易出手，有的用户甚至在百度和各种论坛里进行公开讨教，生怕买到冒牌山特。

为了方便消费者，教你如何轻松辨别真假山特UPS电源：

#### 1.首当其冲——品牌识别

随便上网搜索，就会出现十几个含“山特”字样的品牌。首先应该明确，山特公司的全名为山特电子（深圳）有限公司，市场上其它形式的以“XX山特”、“山特XX”、“XXSANTAK”、“SANTAKXX”、“XSTK”或者“STKUPS”……为商标的UPS都不是山特电子（深圳）有限公司的产品。山特注册的商标只有3种（详见LOGO图）：山特电子（深圳）有限公司品牌LOGO

为了用户轻松识别品牌，山特所有产品机身上均贴有“电子监管码”（“电子监管码”是国家质检总局为打击假货推行的一种产品身份识别码）。用户通过网站、电话或短信都能轻松进行真伪查询。网站可以登陆WWW.95001111.com，除了查真伪还可以进行假冒产品的投诉和举报；电话查询需要拨打95001111，或拨打114人工链接；短信也同样方便，只要发送电子监督码到95001111（移动联动均可），约2分钟就会有短信自动回复了。在山特的服务系统里，还配备了客户免费热线400-080-3932（供手机拨打），用户有任何疑问都可进行咨询，随时随地，方便贴心。

## 2.细节决定——产品识别

如果用户不方便通过“电子监管码”进行查询，还可以根据产品本身进行真假辨别。首先，作为国际专业生产UPS厂商，国际先进的自动化管理生产线和严谨的生产管理流程造就了山特非凡独特的产品外观，自动生产线装配出来的PCB板既有很强的一致性又精细美观，与假冒品牌的工艺、材质存在天壤之别，相信有电子采购经验的用户能够很容易分辨出来。

如果暂时找不到对比产品，对于不同系列的产品，也很容易从外观细节处辨别真伪：

山特UPS电源TwinGuard系列：

- 1.前面板：印有TG系列LOGO及山特公司LOGO；
- 2.上盖板：贴有防伪标签（2007-9-12之后的产品贴有），其中TG1000上贴有警告标签；
- 3.外箱侧面印有本公司的厂名、厂址。

山特UPS电源MultiPOWER系列：

- 1.前面板：印有MT系列LOGO及山特公司LOGO；
- 2.上盖板：贴有防伪标签（2007-9-12之后的产品贴有），警告标签；

山特UPS电源MT-Pro系列：

山特UPS电源KNIGHT系列：

- 1.前面板：印有K系列LOGO及山特公司LOGO；

山特UPS电源Castle系列C1-3KVA（第四代）：

- 1.前面板：印有山特公司LOGO；
- 2.上盖板：贴有警告标签,C1-3K贴有防伪标签（2007-9-12之后的产品贴有）；

山特UPS电源Castle系列C6-10KVA（第四代）：

- 2.上盖板：C6K、C10K贴有防伪标签（2007-9-12之后的产品贴有）；

山特UPS电源Castle系列C1-3KVA（第五代）：

- 1.前面板：印有Castle系列LOGO及山特公司LOGO；

山特拥有国内UPS行业第一条绿色环保(无铅)生产线，它从用料、加工、焊接等在材料和工艺上都保证无铅无有害污染，并且公司还实行废弃物‘分类回收、集中保管、统一处理’，这些可以说是有利地保证了山特的产品品质。

此外，技术领先是山特取胜的关键因素。山特是世界首先将IGBT功率元件及高频PWM技术引进UPS行业的厂商，其产品强调轻、薄、短、小的外型要求，更具有高智能化、高可靠性和高可用性的产品性能。技术创新方面，山特拥有世界一流的研发条件，拥有研发人员400多人，其中博士生、硕士生占有相当的比例，并对研发工作实施IPD(集成产品开发流程)管理，确保山特产品的创新性。

### 3.品牌增值——服务承诺

山特肩负市场领导者的身份，对服务体系的建设和发展丝毫不敢懈怠，秉承‘品质至上、力求客户满意’的理念，山特投入巨资打造全方位、高品质、规范高效的客户服务体系。山特现有的客户服务有四大部分：首先是400-080-3932免费呼叫中心,提供24小时的免费咨询服务，客户可以对产品、维修等进行咨询或投诉；第二是提供售前咨询和售后培训服务的技术专家组；第三是安全有效的仓储管理；第四是高质量的维修服务，产品三年质保，并承诺48小时问题反馈。如果没有强大的资金支持，这些服务措施无法建立，服务承诺也同样无法兑现。目前，山特的服务触角已经延伸到全国各个角落，国内已经建立了8个维修及备件中心，全国设有33个直属的客户服务站，84个维修网点，确保服务的高品质、高效率