

# 利远讯电销系统 LYUC呼叫中心电话外呼 企业销售团队电销神器

产品名称	利远讯电销系统 LYUC呼叫中心电话外呼 企业销售团队电销神器
公司名称	北京利远讯通讯技术开发中心
价格	.00/套
规格参数	品牌:利远讯 系统:电销系统 坐席:多坐席
公司地址	中国北京海淀区 北京市海淀区翠微路
联系电话	18601289897

## 产品详情

专业化稳定可靠的呼叫中心外呼系统是企业实现销售业务上升的必备利器。利远讯LYUC呼叫中心系统具有安全的系统架构、清晰的业务逻辑、统一的呼叫处理、开放的应用接口、大容量处理能力及电信级高稳定性，十几年专注研发只为了让所有企业都能低成本地享受到呼叫中心的高端服务体验。

### 1、反复重复的操作系统帮你做 服务从此变得轻松高效

拨号、统计、记录的工作系统帮你做，不再占用销售时间

反复重复的开场白，枯燥的介绍，让系统帮你说，您仅需倾听客户答复，必要时再亲自沟通

### 2、话务分配、商机跟踪 销售透明化管理

外呼任务导入：坐席主管可以使用excel文件导入需要外呼的客户姓名，号码，推销的产品项目等

外呼任务分配：导入外呼任务之后，主管可以选择外呼任务分配给坐席。

被分配任务后弹屏提醒：当话务员获取到新任务后，助手会实时弹出窗口提醒有新任务。

外呼任务超时释放：没有在规定时间内促成订单，系统会再超时后自动释放到公共商机。

号码回收：系统自动过滤的未接通号码不会丢失，可以重新返回号码池进行二次分配

审核成功订单：指定的核单员可以对订单进行审核。

### 3、电话销售跟单 掌握客户动态

点击呼叫：鼠标点击即可发起外呼。

回访定时提醒：设置时间提醒，回访日期、客户生日、开业日等重要时间，不怕遗忘，提高客户满意度

变更状态：可以变前任务的状态,如：跟单中，进一步沟通，已报价，成单，丢单等。任务状态可以根据实际自定义。

通话备注：每一次联系客户后可以用文字备注一下沟通的内容和效果。

客户分组：已成交客户 有意向客户 无意向客户分组管理，并可移动客户分组

4、通话全程录音，方便您随时调听下载，解决纠纷利器

通话录音：听取录音，问题回溯，定期学习优秀坐席通话，提升团队整体水平

调听录音：遇到客户纠纷，可以按工号、时间调取产生纠纷的录音，明确责任归属，避免公司损失

5、话务统计透明化管理 坐席勤奋度、工作情况一目了然

拨打了多少，接听了多少，漏接了多少，通话时长一目了然

6、来电弹屏带出沟通记录，客户意图立刻知道，不再重复询问同一问题

自动弹出客户资料，历史通话记录，客户沟通备注意向

7、坐席监控 规模化呼叫中心管理利器

示忙：坐席进入示忙状态，电话不会分配给该坐席

示闲：点击示闲，坐席进入空闲状态，可以接听来电

监听：随时监听其他客服的电话，支持多人监听同一个通话。

强插：如果坐席沟通不畅，强制转接到自己的话机。

强拆：如果坐席在闲聊争吵，可强制释放通话。

多方通话：主管可直接拨入坐席的通话，形成三方通话。

知识库：销售话术技巧、公司培训知识等导入知识库，指导坐席工作，帮助新员工迅速进入工作状态

8、语音识别 文本转语音 人工智能

语音识别?：语音识别技术，将声音转话为文字。

语义分析：语义解析与自然语言分析，它通过语法规则和辞典来理解文字信息。

TTS文本转语音：录入文件即可转成语音通过电话系统播放给客户。

智能机器人：自动应答，回答客户一些常见问题，实现对客户的初步筛选

## 9、降低运营成本

降低运营成本：系统自动化销售批量外呼取代人工80%的操作，极大降低人力成本。

降低通讯成本：号码过滤提高呼通率，减少通讯费用，同时方便内部沟通，降低通讯成本

降低时间成本：自动拨号、数字化管理，坐席不再浪费时间，所有精力都用到和客户沟通上来

## 10、安全稳定 所有数据储存本地

数据安全：所有销售数据储存本地服务器

客户资料安全：系统CRM客户管理，科学集成管理，告别杂而无章，方便查询，不怕丢失

号码隐藏：开启号码隐藏功能后，话务员只能看到部分号码，员工离职也带不走客户信息

权限分级：管理员、普通坐席不同角色权限分级，禁止普通坐席进行某些操作