

# 如何选择一个好的电话机器人

|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 如何选择一个好的电话机器人                        |
| 公司名称 | 杭州黑斑马信息技术有限公司                        |
| 价格   | .00/个                                |
| 规格参数 |                                      |
| 公司地址 | 杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址） |
| 联系电话 | 13386531520                          |

## 产品详情

选择一家好的呼叫中心供应商的应用可以降低企业成本，不断挖掘潜在客户，服务好老客户。座席人员通过一对一的沟通到采集客户信息，从而形成客户数据库。企业通过对客户大数据的查询和分析，提高效率，增加收益，提升客户价值，利用技术上的投资，可更好地了解您的客户，密切您与客户的联系，使您的产品和服务更有价值。可以说每一次的外呼都可能是一次商机。如何选择一个好的电话机器人？企业想要获得一个好的呼叫中心提供商，需要考虑提供商的系统和企业自有的成本两方面的因素。对于企业而言，供应商的更换除了时间成本外还包括人力等其它成本，所以在一开始选择呼叫中心服务商的时候，就应该慎重，择优。关于系统系统稳定性始终排在位，有些系统隔三差五就出故障，业务瞬间停摆，全部坐席都无法开展外呼作业，只能“干瞪眼”，影响业务进行，使用体验很差。基础功能是否全面，云呼叫中心系统与CRM系统结合，座席人员在电话通话的过程中，会在界面中自动的将客户的资料和相关历史数据弹出。大大的方便了座席人员，免去手工查找的时间。其他基础功能如录音储存、通话记录、财务记录、坐席管理、话术监测等功能应有尽有。除了必备的基础功能，其他功能当然是锦上添花，但不必要为自己用不上的功能而买单。IT软件的发展比较快，一定要选择如果需求升级，能迅速且便捷更新的系统。关于成本选择靠谱的云呼叫中心的一般法则，对很多中小型企业来说看这三点就够了【稳定、功能、整合】，在成本控制方面，还需具备以下三个特点才会更上一层楼。学习成本低无论对于企业管理者的学习成本，还是人工坐席的学习成本，放眼望去，几乎所有的云呼叫中心在设计上都越来越复杂，不仅企业累，坐席也累，新手学习没几个月根本上不了手。云呼叫中心摒弃繁琐操作流程，能快速学习，无需专门培训，易操作，好上手。前期投入成本低对于中小企业来说，前期建设成本也是一笔不小的开支，对比传统式呼叫中心动辄十几万的部署成本，软件做到无硬件、无需下载客户端，只要你的电脑能上网，带上耳机就能外呼！使用成本低云呼叫中心，完全采用“按需购买”的计费方式，消耗成本较少，因为是SaaS型产品，软件即服务，标准化产品。况且通过云服务，减少部署周期，可开放性也更强。云呼叫中心可广泛适用于企业、货运快递、电视购物、政府公共事业、电子商务、电力、银行、证券、媒体、医药、旅游等行业，完成公司产品的推介、咨询、报价、以及产品成交条件确认等主要营销过程的业务。