## 如何选择一个好的电话机器人

产品名称	如何选择一个好的电话机器人
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层(托管 :0043号)(注册地址)
联系电话	13386531520

## 产品详情

选择一家好的呼叫中心供应商的应用可以降低企业成本,不断挖掘潜在客户,服务好老客户。座席人员 通过一对一的沟通到采集客户信息,从而形成客户数据库。企业通过对客户大数据的查询和分析,提高 效率,增加收益,提升客户价值,利用技术上的投资,可更好地了解您的客户,密切您与客户的联系, 使您的产品和服务更有价值。可以说每一次的外呼都可能是一次商机。如何选择一个好的电话机器人? 企业想要获得一个好的呼叫中心提供商,需要考虑提供商的系统和企业自有的成本两方面的因素。对于 企业而言,供应商的更换除了时间成本外还包括人力等其它成本,所以在一开始选择呼叫中心服务商的 时候,就应该慎重,择优。关于系统系统稳定性始终排在位,有些系统隔三差五就出故障,业务瞬间停 摆,全部坐席都无法开展外呼作业,只能"干瞪眼",影响业务进行,使用体验很差。基础功能是否全 面,云呼叫中心系统与CRM系统结合,座席人员在电话通话的过程中,会在界面中自动的将客户的资料 和相关历史数据弹出。大大的方便了座席人员,免去手工查找的时间。其他基础功能如录音储存、通话 记录、财务记录、坐席管理、话术监测等功能应有尽有。除了必备的基础功能,其他功能当然是锦上添 花,但不必要为自己用不上的功能而买单。IT软件的发展比较快,一定要选择如果需求升级,能迅速且 便捷更新的系统。关于成本选择靠谱的云呼叫中心的一般法则,对很多中小型企业来说看这三点就够了 【稳定、功能、整合】,在成本控制方面,还需具备以下三个特点才会更上一层楼。学习成本低无论对 于企业管理者的学习成本,还是人工坐席的学习成本,放眼望去,几乎所有的云呼叫中心在设计上都越 来越复杂,不仅企业累,坐席也累,新手学习没几个月根本上不了手。云呼叫中心摒弃繁琐操作流程,能 快速学习,无需专门培训,易操作,好上手。前期投入成本低对于中小企业来说,前期建设成本也是一 笔不小的开支,对比传统式呼叫中心动辄十几万的部署成本,软件做到无硬件、无需下载客户端,只要 你的电脑能上网,带上耳机就能外呼!使用成本低云呼叫中心,完全采用"按需购买"的计费方式,消 耗成本较少,因为是SaaS型产品,软件即服务,标准化产品。况且通过云服务,减少部署周期,可开放 性也更强。云呼叫中心可广泛适用于企业、货运快递、电视购物、政府公共事业、电子商务、电力、银 行、证券、媒体、医药、旅游等行业,完成公司产品的推介、咨询、报价、以及产品成交条件确认等主 要营销过程的业务。