

电话机器人对电销行业的影响

产品名称	电话机器人对电销行业的影响
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

电销企业的六大现象，当然问题的产生，随之而来的也会是解决办法。正是因为这些问题的产生，为电话机器人的研发做了很好的铺垫。从痛点出发，倒推需求，从而从根本解决问题。电话机器人对电销行业的影响。而今电销行业现状大致如下：人工坐席在日复一日的重复外呼作业，工作环境狭小拥挤，每天都在说着同样的话术，这样无趣乏味的工作，烦躁情绪难控制，呼出工作压力太大太紧张；客户的多次拒绝，极易造成员工带着情绪工作，从而给客户带来的直观感受并不好，导致*的结果并不会太好，成交率下降；从数据来看，呼叫中心的新聘员工流失率一直不低，光是培训期间的流失率达到20%也不足为奇，有的甚至能达到50%。招人难，留人更难！招入员工需要耗费大把时间、精力、财力去培训；按照国家相关法律法规，每到节假日应该给到公司员工一些福利；由于招聘了大量员工，所以需要租用更大的场地来办公，这些都是让企业成本变得更高的原因。情绪不稳定？不存在了，智能电话机器人，何时打电话都是积极且理性，不间断工作，随时保持*状态！当然在以前市面上出现的电话机器人所有的表现并不是那么好，大致为只是简单的播放提前设置好的话术，不能打断，总的来说给客户的体验极其差。但是经过初期的磨合，后来又衍生了更加智能的电话机器人。较之前的电话机器人来说，智能电话机器人更加智能化，很多功能也相对成熟，比如其为真人语音音效，并且能够通过关键词的抓取进行与人交流，能够通过客户提到的关键词筛选出意向客户，而且较人工而言，他除了更便宜以外，每日呼出的电话量几乎也是人工呼出的4-5倍。其应用也相当广泛，可应用于团队电话拓客、售后回访、通知邀约、客服培训等，将人工销售客服从简单重复的工作中解放出来，帮助企业降低运营成本，提高工作效率。综合以上内容，我们几乎可以判断出，智能电话机器人的“诞生”是电销企业的又一春天，但于电销人员来说，可能就不是那么乐观了，毕竟极可能稍不留神就会被取代。