

电话机器人任务管理

产品名称	电话机器人任务管理
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

外呼任务管理：销售人员能够基于电话外呼营销系统建立并管理外呼任务，很多电话营销外呼系统能够对任务进行优先级管理、支持循环任务、对任务结果进行统计、标记并查询任务状态等，销售人员可通过任务管理系统对销售线索进行跟进。电话机器人任务管理。销售人员管理：电话外呼营销系统的一大功能是针对销售人员的管理，一方面，营销管理者可以通过销售人员的电话情况、拜访结果，及时了解业务的跟进情况，全面掌握销售人员工作状态；另一方面，很多呼叫中心系统提供了智能质检功能，能够实现高效且全覆盖的质检，并实现及时的风险预警和业务分析；此外，基于会话录音的转写，能够建立销售画像分析模型，用于销售培训和销售策略的调整。随着人工智能技术的不断发展，软件将人工智能技术应用到呼叫中心产业中来，不仅能解放劳动力，提高运营效率，还能利用大数据分析技术提高客户满意度。智能电话机器人能以自然语言处理、人机交互等人工智能技术为基础，通过语义分析识别用户问题、理解用户意图，并以自然语言与用户沟通，为用户提供智能自动应答服务。云呼叫中心结合智能电话机器人的组合，才是当今企业级呼叫中心的优质选择。云呼叫中心外呼营销系统——打造销售闭环云呼叫中心系统，通过外呼-智能语音机器人-CRM管理平台形成外呼营销获客闭环。通过对每一次客户电话进行记录，对客户资料和业务进行记录管理并同步至CRM平台或集成到企业客户现有的业务平台，云呼叫中心外呼营销系统帮助企业智能识别和管理客户。对于企业管理者而言，云呼叫中心外呼营销系统还能辅助优化销售策略。在平台，管理者可以清晰监测到客服工作人员满意度评价和呼叫工作情况，通过行为数据进行服务总结、工作安排及坐席KPI制定；对每一个坐席进行各个时段的呼叫质检，除了掌握坐席工作质量，还能从中筛选出标杆坐席，指导团队，提升整体业绩。作为呼叫中心行业技术驱动创新的代表团队之一，软件掌握*语音及通信技术，凭借多年来在Genesys、Nuance、Microstrategy积累的技术及运营经验，打造出state-of-the-art的智能语音通信平台——云呼叫中心。打电话，找黑斑马，云呼叫中心，可帮企业降低80%的成本且快速提升工作效率。