

拼多多店铺DSR数据分析

产品名称	拼多多店铺DSR数据分析
公司名称	新乡市锐捷网络信息有限公司
价格	29.00/1
规格参数	
公司地址	杭州经济技术开发区下沙街道金乔街583号金湾创业大厦一区一幢815室
联系电话	18790581162

产品详情

课程简介：DSR对店铺的重要性不言而喻，为了满足商家朋友深入了解分析DSR数据，更加有针对性地提升DSR，售后评价数据页面上线啦！

DSR是近90天内消费者对交易商家给出的动态评分，包括：描述相符、物流服务、服务态度三项。

DSR对店铺的重要性不言而喻，为了满足商家朋友深入了解分析DSR数据，更加有针对性地提升DSR，售后评价数据页面上线啦！

一、如何查看DSR相关数据？

进入【拼多多管理后台】-【数据中心】-【售后服务】-【售后评价】，可以查看DSR相关数据。

查看店铺三项DSR评分值、环比、所处同行业的位置

查看店铺三项DSR和评价条数15天的趋势

查看近30天存在有效评价的商品的评价条数、三项DSR评分

查看近30天存在有效评价的单个商品的评价数、3项DSR评分趋势

二、低分DSR原因分析及改进

三、DSR临时快速提升小技巧

1.购买退货包运费服务，在提升转化同时，方便对服务不满意的顾客退货，减少中差评。

2.针对核心问题，做出弥补措施。（如：裙子太透，送一条打底裤）

3.做好开包惊喜，提升顾客体验。

4.设置收货提示短信，引导顾客任何不满找客服解决

5.快递打印重要顾客，请优先配送等话术，提升顾客满意度。