

组织心理援助EAP

| | |
|------|-----------------------------------|
| 产品名称 | 组织心理援助EAP |
| 公司名称 | 广东城大教育咨询有限公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 广东省东莞市松山湖园区总部二路2号1栋1单元1008室（注册地址） |
| 联系电话 | 15118326552 |

产品详情

什么是EAP？

EAP（Employee Assistance Program），中文名为“员工帮助计划”。

EAP是企业为员工提供的心理服务，通过帮助员工解决个人、工作和生活上的困惑，从而达到提高员工的幸福感和工作效率的目的。EAP还能很好地体现组织和成熟管理的精神，全面提升。尊重人、注重人的价值、帮助人面对困难、开发

什么是EAP执行师？

EAP执行师是指这样的专业人士，他们独立完成企业的EAP项目，通过EAP服务帮助企业解决各种问题。

EAP团体辅导技术在不同企业的使用：

- 司法机关运用
- 政府部门运用
- 民营企业运用
- 学校运用
- 国有企业运用
- 外资企业运用

赋能取向的组织心理援助EAP训练班

主办单位：东莞市城大职业培训学校

培训地点：

东莞市松山湖光大We谷A2栋602-603号城大教育

报名/咨询：

学校热线：0769-22993358

叶老师：15918345879

郑老师：13926829618

报名对象：

- 1、企业、组织领导者

的人力资源经理、工会负责人3、心理咨询师及学员、心理培训师等心理学工作者4、各类社会团体组织

课程背景：
随着科技迅猛发展，社会竞争越来越激烈，人们的心理健康问题日益凸显，企业绩效也受到了严重影响。面对巨大的工作压力，企业需要建立一套科学的心理援助体系，帮助员工缓解压力，提升工作效率。本课程旨在通过系统的培训，使学员掌握EAP项目的核心理念与实施技术方法，能够为企业设计并实施有效的心理援助项目。

课程目标：

做心理师相关基础操作实施的组织心理援助技能训练：掌握EAP项目的核心理念与实施技术方法，能

课程特点：
技能实操：学员演练实操技能，包含个人赋能三项技术、团队赋能三项技术

真实案例：改善案例分情绪劳动技能真实案例，包括全景案例、内部实施团队打造案例、危机干预案例、落地辅导案例、持续整个月的落地辅导、最佳实践案例和后期辅导体系。导师团队辅导学员在自己企业/系统开展提升技能。赠送2个月的EAP管理系统试用，帮助学员更加系统、科学、有效的服务组织及单位实施

课程纲要：

1.开篇

EAP员工援助计划能帮组织什么？

案例1：某大型央企持续15年的EAP项目

讨论：我的组织投资这个计划有什么回报？

落地讨论：互动问答及相关案例分析

当前EAP的核心模块与趋势：赋能、价值、解决

2.个体赋能

帮助员工提振士气，降低流失意愿，提高效率

赋能组织需要改善的访谈场景：员工关系、问题识别、绩效访谈、离职访谈、调解访谈

案例2：某制造企业对基层管理者的情感劳动技能训练

案例3：某大型电子科技企业基层管理者的减压训练

场景训练1：访谈中的三项赋能技术：聆听、赞美、重构

场景训练2：访谈中的解决问题技术：焦点教练模式

落地讨论：如何在组织内推动赋能与解决氛围？

总结分享：情绪劳动、问题员工识别、预警与处理

3.团体赋能

帮助业务部门团队改善氛围、提升效率

赋能组织需要改善团队互动场景：新入职引导会、班前会、问题研讨会、跨层级会、跨部门会

案例4：某大型电信企业持续4年的引领者计划与入职适应

案例5：某大型技术中心的团队氛围提升项目

场景训练3：团地赋能模型以及三项核心技术

落地讨论：如何协助业务部门开展团队氛围改善？

总结分享：私董会、朋辈小组、U型理论

4.组织赋能

帮助组织推进文化转型、变革转型

案例6：某高知识群体的组织文化转型

案例7：某高科技企业的危机处理

场景训练4：推动组织变革的模型以及核心技术

落地讨论：如何协助在组织层面推动转变？如何变危机为契机？

总结分享：组织变革模式、心理危机干预

5.自我赋能

EAP学习成果输出与后续落地辅导安排（含EAP管理系统试用）

