

因质量问题、产品使用过程中出现的问题产生的退运返修如何处理

产品名称	因质量问题、产品使用过程中出现的问题产生的退运返修如何处理
公司名称	深圳市浩天报关服务有限公司-关务业务部
价格	1.00/平方米
规格参数	
公司地址	深圳市坪山新区兰金十一路成城发工业园A栋604号
联系电话	13714414154 13798333917

产品详情

出口到国外的货物因产品质量问题、包装问题、标签问题、产品使用过程中出现的问题等，需要退运回来返工、检测、更换包装、重新贴标等售后服务。一般退运货物有：电子产品类，手机、平板电脑、收音机、功放机、车载导航、空调、电风扇、灯具、自拍杆、电源等

外贸出口货物因产品质量问题需要退运回来返修后再出到国外，如何办理货物退运手续呢？第一：出口货物退运一般是指：原产于中国的货物出口到国外，因产品质量问题需要办理货物退运回来返修复出口的过程。另一方面是指出口货物因国外客户弃货等导致货物被迫退运回来不再出口的过程。如果货物退运回来不再出口的话我们可以以快递方式办理进口，或者以一般贸易方式报关进口。第二：以下我们主要讲出口货物退运返修后复出口的情况。我们知道，出口到国外退运的货物，有全新未使用过的，也有使用过后出现质量问题需要保修的，也有电商出口第三方回收返修的。针对不同的情况对货物有不同的要求。第三：保税区政策解读：深圳出口加工区保税区，保税区具有境外货物入区免税的功能，保税区内经海关审批取得出口货物退运保税区检测维修账册的物流企业可以从事出口货物退运保税区检测维修。第四：深圳出口加工区办理货物退运维修的优势有哪些？1.保税区是海关设立的具有境内关外的特殊海关监管区域，境外货物入区免税政策。所以退运货物退运到保税区属于免税的，相当于货物还在国外一样。2.免保证金，无需缴纳关税，无需复杂的退运手续。3.国内提供的维修工具、维修用的物料、需要更换的零件等可以在国内申报进入保税区仓库。4.工厂可以自行安排维修工人进入抱歉出口对货物进行检测、维修、更换零件等。

案例分享：深圳宝安某大型平板电脑制造厂商，生产的平板电脑大部分出口到欧美市场，因产品质量问题需要退运回来进行返工，国外先把货发到香港，再从香港把货物转关进入深圳出口加工区我司保税仓库内进行检测、返修。维修好的货物再出到国外 政策解析：深圳出口加工区（坪山保税区）具有境内关外的特殊性质，国外货物进入保税区关税豁免，所以出口到国外的货物需要退运回来返修再出口的，可以通过国外发货到香港，再转关进入坪山保税区我司仓库。

在仓库里面进行货物的检测、返工、更换包装、贴标等； 流程： 1.国外安排海运到香港 2.香港中港车转关运输到坪山保税区 3.国内包装材料，维修工具申报入我司保税仓库 4.工厂安排维修人员入仓库进行货物返修 5.返修好的货物转关出到香港 6.维修工具申报出仓库。 完毕。

