

# 记一次IBM服务器Board故障的抢修记录

产品名称	记一次IBM服务器Board故障的抢修记录
公司名称	东莞市冠峰计算机科技有限公司
价格	200.00/台
规格参数	IBM:x3650M4 故障现象:board亮黄灯 企业影响:全公司业务停产
公司地址	广东省东莞市南城街道袁屋边阜东路1号404室（注册地址）
联系电话	15338380807 15338380807

## 产品详情

客户是东莞某珠宝连锁集团，2019年5月的一个周六，多美好的一个小周末。正当我准备惬意的午餐材料，这时手机响起，

只听对方开口脆，喂：欧阳 我公司一台IBM服务器因为电路检修导致意外断电，现在机器开不起来了，现在机器亮着一个感叹号黄灯，对应指示是BOARD，你赶紧过来帮我看看。电话挂了。

由于事出紧急，饭都没来得及弄驱车赶到了客户现场，以我多年的现场售后经验加上IMM管理口的报错日志显示，基本上断定该主板电路板故障，总的来说这个板坏了。

对于以上Board故障问题，我们公司有三个解决方案。

1：把主板拆了，我们拿回公司维修（这个方案的优点是：成本低，另外如果一些绑定主板ID的软件可以不用重新绑定注册软件信息。缺点是：时间长）

2：直接更换一块同型号主板，（这个方案有点是业务恢复最迅速，紧急情况大部分选方案2，缺点：成本高）

3：针对第2个方案我们给出一个优选方案，（坏板回收，可以抵扣一部分新板的差价，这样可以使得客户成本降低）

最后客户选择第3个方案，坏板给我们带走，抵扣一部分新主板的金额，也以最快的速度解决了客户的Board故障问题。