

泉州市场活动管理软件 市场活动管理软件系统 鹏为CRM

产品名称	泉州市场活动管理软件 市场活动管理软件系统 鹏为CRM
公司名称	厦门鹏为软件有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	福建省厦门市湖里高新技术园唯自然大厦706
联系电话	15859294609

产品详情

鹏为软件股份有限公司——中国CRM软件服务提供商，创立于2005年，专注于CRM软件产品、解决方案及技术服务的创新型企业，鹏为以专注、专业的态度，以强大的产品研发能力、本地化服务能力，成功服务于全国上万家企事业单位客户。

"CRM是一种以客户为中心的经营策略，它以信息技术为手段，对业务功能进行重新设计，并对工作流程进行重组。"这个定义则从战术角度来阐述的。CRM是一种基于企业发展战略上的经营策略，市场活动管理软件系统，这种经营策略是以客户为中心的，不再是产品导向而是客户需求导向；信息技术是CRM实现所凭借的一种手段，这也说明了信息技术对于CRM不是全部也不是必要条件。CRM是重新设计业务流程，对企业进行业务流程重组（BPR），而这一切是基于以客户为中心，以信息技术（CRM系统）为手段。

鹏为软件股份有限公司——中国CRM软件服务提供商，创立于2005年，市场活动管理软件哪家好，专注于CRM软件产品、解决方案及技术服务的创新型企业，鹏为以专注、专业的态度，以强大的产品研发能力、本地化服务能力，成功服务于全国上万家企事业单位客户。

客户服务主要是用于快速及时的获得问题客户的信息及客户历史问题记录等，这样可以有针对性并且高效的为客户解决问题，泉州市场活动管理软件，提高客户满意度，提升企业形象。主要功能包括客户反馈、解决方案、满意度调查等功能。应用客户反馈中的自动升级功能，可让管理者一时间得到超期未解决的客户请求，解决方案功能使全公司所有员工都可以立刻提交给客户最为满意的答案，而满意度调查功能又可以使高层的管理者随时获知本公司客户服务的真实水平。

鹏为软件股份有限公司——中国CRM软件服务提供商，创立于2005年，专注于CRM软件产品、解决方案及技术服务的创新型企业，鹏为以专注、专业的态度，市场活动管理软件，以强大的产品研发能力、本地化服务能力，成功服务于全国上万家企事业单位客户。

部门经理不管你是打算仅在部门范围内试点，还是在整个企业范围内部署，一定会有不少部门受到影响，因此，这些部门需要从项目一开始就参与规划阶段的工作。从各个可能受到影响的职能部门（比如市

场、销售、客户服务、现场支持等)邀请经理或主管加入CRM战略团队,以保证他们的需求、观点和意见可以从一开始就被考虑在内。

泉州市场活动管理软件-市场活动管理软件系统-鹏为CRM由厦门鹏为软件有限公司提供。泉州市场活动管理软件-市场活动管理软件系统-鹏为CRM是厦门鹏为软件有限公司(www.592crm.com)今年全新升级推出的,以上图片仅供参考,请您拨打本页面或图片上的联系电话,索取联系人:许先生。