

电话机器人源码搭建揭秘

产品名称	电话机器人源码搭建揭秘
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

随着人工智能的普及，AI已经渗透到各行各业，本文就为大家介绍了利用*前沿的AI技术实现电话机器人的原理。智能电话机器人就是充分的利用了人工智能语音识别技术和大数据分析定位，完全是对传统模式是一次颠覆性的变化，是智能化的人海战术还是时代化的“人工+智能语音”的一种方式，智能电话机器人是企业的福音!帮企业降低成本，提高工作效率，提升公司业绩!电话机器人源码搭建揭秘。电话机器人比人工坐席厉害的是，电话号码直接在后台一键导入，省时又省力，自动拨打。智能轮流对话，根据系统设定可以对客户进行筛选统计，依据客户的回答智能分类意向程度，把意向*的甲类客户交给人工进行着重跟进，这样就能使整个电销过程的工作效率大大提高。作为“人工智能”的产物，正在逐渐的给电销行业带来大改变大革命，把繁琐、枯燥、耗时的工作交给智能电话机器人完成，后台分类管理，加以精英销售跟进，不仅大大提高工作效率，而且能更好的把人力资源进行再分配再分组，减少企业运营成本!应该是每位老板都在想的问题。对于电销公司来讲如何地识别真实客户一直是很难攻克的难点所在。对于智能电话机器人来说，可以通过真人语音式专家级的沟通，模拟电销人员和客户进行多轮互动的有效沟通，通过用户画像和大数据模型找到用户，实现营销，并快速完成ABCD类意向客户的筛选和分类。智能电话机器人是将网络电话、语音知识、自然语音理解、多轮对话、知识图谱等多个门类的前沿技术集成在一个智能产品中，已经成为行业的领头羊，为外呼行业带来了可喜的变化，短短几个月被很多企业证明，这是真正实现开源节流的AI好项目了。智能电话机器人作为当今的一款智能化产品，在实际应用中能准确的以人类的声音、思维和语气智能应对客户提出的各种问题。同时，它的筛选能力也极强，可以把应答用户按意向程度自动分类，帮助人工坐席快速剥离意向客户。员工坐席每天拨打200个到300个电话已经算是极限了，但是智能电话机器人每天可以拨打800到1200通有效电话，让效率提高几倍，提高效率就意味着业绩的提高。什么是电话机器人通过ASR(语音识别)和TTS(文本转语音)模拟真人和用户的通话，可用于企业总机，自动催缴，外呼营销，问卷调查等业务，同时支持百度，科大，阿里云等ASR系统，可以真人预先录音，用户是完全察觉不到是机器人。AI智能电话机器人源码搭建揭秘！如何开发一个电话机器人FreeSWITCH/Asterisk是一个软交换系统,可以利用开源的软交换系统，开发一个VAD录音模块，用户说话后开始录音，停止说话后，把录音提交到语音识别接口转换成文本，利用语义解析接口(NPL)或者简单的关键字匹配，返回系统预先设计的话术，通过TTS转换成声音(也可以真人预先录音)播放给用户听。实现人机语音对话。技术难点·机器人说话时，用户开始说话，机器人要及时处理，就是所谓的打断，这个通过VAD算法和关键词打断可以解决。·机器人怎么理解用户说话含义，这个是目前难点，目前主要的做法，还是通过关键词匹配来设计话术。