许昌SRM建设 现代化SRM建设 虹信软件

产品名称	许昌SRM建设 现代化SRM建设 虹信软件
公司名称	四川虹信软件股份有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	成都高新区天府四街199号长虹科技大厦A座27楼
联系电话	4000870780

产品详情

随着大数据、智能化软件及物联网硬件的迅速成熟，应对零售新变革挑战的过程也将给供应链的各个环节带来巨大的变革机会

而随着大数据、智能化软件及物联网硬件的迅速成熟，应对零售新变革挑战的过程也将给供应链的各个环节带来巨大的变革机会。基于本次研究，我们发现以下方面都存在显著的创新机遇：基于大数据提升预测能力；线上线下一体化的物流体系整合；大数据驱动优化仓储供应链布局；智能调度体系及自动驾驶技术优化运输城配效率；智能调度、众包模式及前置自提综合解决最后一公里配送成本；提升区域浓度、共享仓配服务共同降低2B电商平台成本。

中小仓库在供方市场下，大部分出现经营困难，管理效率低下，获客渠道有限等问题

虹信软件供应链解决方案创始人在创立虹信软件供应链之前，曾就职于1号店供应链管理岗位，在他看来，仓储行业体量巨大，但发展程度很低，大型的自营仓库才能有能力自己解决线下线上的问题，比如京东、1号店；而中小仓库在供方市场下，大部分出现经营困难，整体SRM建设，管理效率低下，获客渠道有限等问题。

“ 出现这些问题主要在于中小仓库的软件管理费用高，还需要配备专门的IT团队去维护；而传统软件主要是以项目形式去卖，很难满足中小仓库的个性化需求。 ”姚尚文向猎云网说道。基于这些问题，云擎供应链利用云计算及大数据为基础，以工具切入市场，把客户资原整合到线上，建立云仓平台，为这些中小仓库提供供应链产品及服务，目的是为了降低现有成本、提升企业效率，进而促进供应链服务的改造升级。

在他看来，现代化SRM建设，供应链服务应该按需获取，在这里他把供应链分为三步：系统、数据、金融；具体而言，供应链平台为云擎系统，切入客户运作体系，解决业务管理的问题；而云仓平台则是整

合社会现有仓库资源，解决信息匹配问题。

数据层面则是资源整合，通过联营方式整合上下游资源，并数据沉淀，通过SaaS系统获取企业经营数据。最后则是为中小企业提供供应链金融服务。

快递企业想服务好品牌商，在竞争异常激烈的情况下仍采取传统方式恐怕难以取得更好的效果。双壹认为，快递未来的竞争是供应链的竞争，寄递费用在快递价格中的占比将逐步下降。当前，快递企业为品牌商提供的服务主要分为四大类，包括电商入仓、区域分拨、干线运输和落地配送服务。从供应链的角度来看，各项服务还有诸多可以深挖的机会点。

快递企业做供应链，其优势是利用物流将上下游主体串联起来，通过降低库存和运输成本、提高时效和服务水平、动态反馈消费者对产品的需求等，来帮助品牌商甚至其上游的生产商达到降本增效的目的。物流是贯穿供应链的一条主线，另一条主线则是在数据沉淀基础上的数据挖掘和分析。

具体来看，快递企业可为品牌商提供如下增值服务：

仓储综合管理解决方案

为品牌商提供的仓储服务不是简单的将客户的商品放置在仓内，在订单下达后安排取送货。品牌商的基本需求是做好仓内管理、对商品进行恰当包装、及时高质量的发货、处理好仓内的退货商品。

除此之外，越来越多的品牌商考虑建立全国的多级分仓系统，将商品布局在全国核心地区的仓库中，在获得订单后将货品更快的送到消费者手中。建立多级分仓体系相对复杂，需要考虑仓库选址、不同地区仓库内商品品类搭配、库存量等多方面因素。

在降低库存方面，许昌SRM建设，虽然品牌商并未提及此方面的需求，但如果快递企业能够解决该核心痛点，会极大的增强客户粘性。

时效优化

快件转运是快递企业的基本操作环节，在服务品牌商方面，除了加强区域分拨和干线运输的效率，提升时效之外，还可以在优化仓储和运输环节衔接方面做些努力。例如在仓库选址方面既要考虑订单量，也要考虑快递企业的优势运输线路。如果说仓库是一个点，运输则是一条线，点线的有机结合才能保证时效蕞优。

用户画像分析

快递企业在配送签收环节一般记录的是哪个网点负责的快件在何时、由谁签收，但通过收集更全的数据，可以做消费者画像分析，并将分析的结果传递给品牌商，帮助其更好的做采购、库存管理等决策。举例来说，消费者签收数据中可以补充商品品类、消费者性别、具体住址、签收历史数据等，通过数据推导出消费者购物偏好和购物行为。顺丰推出的数据灯塔产品已经涉足此项服务，在消费者洞察方面，顺丰给出的数据分析示例如下：

“ 当月深圳科技园A小区用户快件量蕞多男装为A品牌，该小区住户主要为白领，70%为男性，一体化SRM建设，其中54%人有车，平时偏好1，000元价位服装 ”

售后服务

除了快件查询、问题处理等基础服务，快递企业在售后服务方面还大有可为。售后服务的机会点在于对

不同商品品类的细分。例如大件商品送货上门、提供安装服务、专业鉴定及清洁服务；对于3C数码类商品，提供上门取货、逆向物流、仓储维修工厂检测维修、快速配送返还用户等流程化服务。提供良好的售后服务体验，有助于同时提升客户对快递企业和品牌商的好感度，一举多得。

许昌SRM建设-现代化SRM建设-虹信软件(推荐商家)由四川虹信软件股份有限公司提供。许昌SRM建设-现代化SRM建设-虹信软件(推荐商家)是四川虹信软件股份有限公司（www.rcsit.cn）今年全新升级推出的，以上图片仅供参考，请您拨打本页面或图片上的联系电话，索取联系人：马雯倩。同时本公司（www.hxrjjt.com）还是从事财务共享解决方案，供应链管理解决方案，SAP咨询与实施解决方案的服务商，欢迎来电咨询。