

# 电话机器人识别系统具备学习能力，智能记录、分析、学习未知问题

产品名称	电话机器人识别系统具备学习能力，智能记录、分析、学习未知问题
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

近两年来，人工智能技术在各行各业加速落地。智能语音技术更是以突破人们想象的速度快速发展，智能语音呼叫中心正在向智能化、拟人化、简便操作化的方向发展，给传统呼叫中心带来了一场技术升级革命。我们一起来了解下电话机器人全面升级，为您带来客服新体验！

### 智能语音呼叫中心

一、“智能语音呼叫中心+人”充分释放人力面对海量电话呼入，智能语音呼叫中心通过语音识别层层拦截，智能区分用户需求，通过搜索策略引擎，找到对应策略，优先为客户提供解答服务，对于智能机器人无法解答的问题，再智能转人工电话坐席。如此一来，大量标准化、重复性高的客户咨询，直接由智能机器人代为处理，人工客服资源得到释放；由此，专业人工客服可以专注于更复杂、更高端、更具有价值的客户服务，为企业客户提供个性化的解决方案；另一方面，也可以节省企业运营的人工成本，实现降本增效。二、“智能语音呼叫中心+人工”让服务更高效智能语音呼叫中心，采用行业技术的ASR、XTTS、AI算法，实现机器人模拟真人解答客户问题、自动下单、自动查件等功能。智能语音呼叫中心能够提供7\*24小时的在线客服服务，同时还可以辅助人工客服，当坐席为客户提供服务时，机器人客服根据客户问题自动检索知识库，推荐\*匹配的答案帮助坐席高效处理客户问题。“智能语音呼叫中心+人工”的服务模式，将大大提升客服效率，节省客户的时间。三、智能语音呼叫中心质检提升服务质量智能语音呼叫中心同时具备学习能力，智能记录、分析、学习未知问题，不断累积总结问题分类，优化话术，提升服务质量。基于语音分析技术，呼叫中心智能语音质检和分析系统提供自动化质检功能。通过设置质检策略和规则，对录音数据进行自动筛选，发现服务质量问题，提供给质检人员进行审核确认，以自动化的质检，有效提升质检覆盖率和工作效率，保证高标准的服务质量，实现呼叫中心智能化管理。企业呼叫中心的智能化转型，既是大势所趋，亦是企业提升自身硬件实力，优化客户服务体验的关键。智能语音呼叫中心一直以客户满意为经营理念，全新升级的智能语音呼叫中心，将为企业客户带来全新的服务体验，为智能语音呼叫中心和客户之间建立更好的沟通桥梁。以上内容为智能语音呼叫中心全面升级，为您带来客服新体验！具体详情与黑斑马智能语音机器人公司联系。