

电话机器人创业走上更加丰富的应用舞台

产品名称	电话机器人创业走上更加丰富的应用舞台
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

随着人工智能深度学习技术带来的一系列突破，人工智能在近几年又抵达新的高度。而作为人工智能的分支，自然语言处理也以前所未有的姿态出现在人们视野中，越来越多地为人所津津乐道，其代表性就是我们介绍的外呼机器人，一起来详细了解下自然语言理解对于外呼机器人的重要性。

自然语言处理 自然语言是人类区别于其他动物的本质特性，在所有生物中，只有人类才具有语言能力，自然语言处理理想做的事情，则是让计算机来处理、理解以及运用人类语言。自然语言处理的发展，将会带动一系列核心技术的发展，成为企业核心竞争力。自然语言理解是计算机科学，人工智能，语言学关注计算机和人类（自然）语言之间的相互作用的领域。*早在1949年，美国人威弗首先提出了机器翻译设计方案。20世纪60年代，国外对机器翻译曾有大规模的研究，但由于低估了自然语言的复杂性，所以进展缓慢。90年代开始，自然语言处理领域发生巨大变化，人们希望系统能处理大规模真实文本，并能从语言中抽取有用的信息。迈进21世纪，互联网的出现让信息量呈现爆炸式增长，得益于大数据、云计算、深度学习、知识图谱等各种技术，自然语言处理的发展迎来加速，在日常生活中扮演着越来越重要的角色，走上更加丰富的应用舞台。而近几年亚马逊、微软、谷歌、阿里巴巴、百度、腾讯等都推出了自己的人工智能。

自然语言处理三步：自然语言理解、对话管理、自然语言生成。自然语言理解包括很多层面，从语法上来讲，它包括了词性的标注，专有名词的识别，形态的分析；从语义理解上来讲，它包括了语言之间逻辑的推理，语义的计算，对话的理解；从文本篇章的层面上理解，它还包括情感分析，观点提取等。要实现人与外呼机器人间的自然语言通信，意味着计算机既能理解自然语言文本的意义，也能以自然语言文本表达既定的思想和意图。与之相对应，不管学界还是业界，对自然语言处理的谈论越来越多，更有甚者，自然语言处理被上升到战略层面。微软全球副总裁沈向洋曾说过，人工智能的突破在自然语言的理解，懂语言者懂天下。在NLG技术的应用下，外呼机器人将听到的语言进行快速梳理、整合（类似人类经过短暂思考），给予客户相应对答。海量的文法结构，上下文的整合，以及通过深度学习生成答复的对话模型很难解释，也是需要参数去改善。