

深度解析电话机器人的常见问题

产品名称	深度解析电话机器人的常见问题
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

电销语音系统会自动处理：语音识别、语义分析、智能交互，实现对话交互策略。人工辅助过于复杂或者必须通过人工干预的通话转交给对应技能座席。我们一起来了解下深度解析电话机器人的常见问题。

电销语音系统一、什么是电销语音系统？电销语音系统是一种运用于电话营销领域的电话机器人，它是通过ASR(语音识别)和TTS(文本转录音)模拟真人和用户通话，可以真人预先录音，用户很难察觉到是机器人。二、市面上ASR接口有哪些？电销语音系统主要ASR接口供应商有科大讯飞，百度语音识别，阿里云语音识别，腾讯语音识别等，有SDK/API/MRCP类接口。电销语音系统采用的是在讯飞研究院科学家研制的*版语音识别引擎，能识别反映客户意愿的词汇，快速划分非意向与意向，语音识别率达到了95%，不误判客户意向，避免浪费您的宝贵号码资源、浪费人力跟进非意向客户，同时对环境噪音、客户口音均有良好的适应能力。三、电销语音系统由哪些部分组成？语音识别引擎 电销机器人，语音识别能力是电销机器人重要的组成，但并非*，电销语音系统还需要将呼叫平台（保证呼叫稳定）、电话线路、话术体系、操作后台集成在云端，达到直接在web上登陆操作目的，至此可以理解为一台“汽车”的硬件造好了。但是汽车的性能怎么样，还需要检测关键技术指标、跑几下（各种测试），配置上软件（电销机器人的话术还没有配好）。因此，用讯飞技术 电销语音系统，如果用**技术就等于**牌子，那么所有的电脑都应该叫intel英特尔电脑，还有戴尔、联想什么事。四、电销语音系统为什么按路收费？一个电销语音系统研发好了，理论上可以支持N路并发（开一个接口就是一个机器人），主要的瓶颈是语音识别。免费的ASR一般*几万次，量大是需要付费使用的。一个电销语音系统对接一路识别语音引擎（向ASR公司付费）、对应一条外呼线路（通信运营商向你收取），因此按路收费。有了这些机器人才能听懂话、打出去电话。五、电销语音系统话术系统是怎样一回事？做话术 做录音，如果没有对客户说话的正确理解，只是播放录音，没有互动，体验怎么能好。电销语音系统建立在数据的基础上，电销语音系统话术定制涉及到机器人语言设计、知识库的丰富，方便机器人理解，同时经过大量测试，保证准确理解客户的回复。