

# 电话机器人语音识别准确率

产品名称	电话机器人语音识别准确率
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

在做电话营销机器人产品的时候，应用在物流企业，他们常常在后半夜收到订单，在使用电话营销机器人之前，他们要派几十人的团队值夜班，给各地的司机用户打电话，协调指派订单，通过电话营销机器人后，企业减少了大量的夜班人员，电话营销机器人让大家晚上能睡个好觉，为客户创造了价值。我们来了解下电话营销机器人是一种的人工智能产品形态。电话机器人语音识别准确率。

电话营销机器人 数据、信息、知识、决策、行动是数据系统发展的几个重要阶段，也是一个递进关系。数据就是我们常说的0和1，是对物理世界的客观表现。信息是融合了更多上下文的数据，知识是信息中蕴含的规律，决策告诉你应该怎么做，而行动是决策的执行。我们举一个地理位置系统中的例子，比如地图信息的采集，就是在数据层面；整理出来的地图包含地名和经纬度信息，在信息层面；根据用户上传的信息判断道路的拥堵情况，属于知识层面；大家开车用的地图导航，在每一个路口告诉你下一步往哪个方向走，是决策系统的功能；\*，自动驾驶汽车，就是一个的产品形态，因为它可以自动地把你从A点带到B点。同样，在语音数据系统中也可以得出产品不同的进化思路，录音数据在呼叫中心系统中保存下来，是数据层面的工作；将录音数据与销售代表打通，可以把同一个座席的所有录音信息都找出来，这样的系统就在信息层面；接下来如果我们做了一个统计分析的BI系统，或者智能质检系统，这些都是知识层面的能力；电话营销机器人是行动层面的产品，可以替代人工完成一段对话，所以说这是一种的产品形态。大家可能注意到，这里面决策层面的产品好像还是空缺的。2018年上半年的电话营销机器人异常火爆，据不完全统计，已经有50-100家企业上线了这个新产品，我们认为市场的崛起主要有以下三方面的原因。1、人工智能技术的成熟。首先电话营销机器人语音识别的准确率在过去的几年中有了显著的提升，实验室环境下的语音识别准确率已经从2013年的87%提高到了2017年的97%。另外在语义理解上，在2018年初也取得了突破，在由美国斯坦福大学组织的阅读理解测试SQUAD中，人工智能\*次取得了比人类更好的成绩。2、来自于对商业价值的考虑。的互联网流量越来越贵，电话反而成为了相对便宜的用户触达渠道，同时一些场景下电话营销机器人能够代替人工，进一步降低了通过这种方式获客的成本。3、由于电话本身的特点，电话营销机器人首先是一个电话。在手机上，电话的打断优先级是\*的，电话可以打断你在使用手机时候的一切行动，逼着你要对一个来电进行选择。电话是一个同步的沟通方式，这种沟通方式在人们长时间的交流中形成了一种默契和礼貌规范，你直接问我问题的话，我不好意思不答。我也不方便在你说话的同时把电话挂断，至少会让你把句子说完，然后再挂电话。

