

# 电话机器人对比的核心技术一样

产品名称	电话机器人对比的核心技术一样
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

从今年初开始，电话营销系统进入人们的视线，偶尔也能接到机器人打过来的电话，刚开始接到听不出来，接到的多了就能听出来了。刚开始接触这个产品，感觉很神奇，本人之前从事金融类行业，对电销类工作很了解，电话营销系统的出现解决了招人和培训的问题，这是我接触到这类产品的感觉。我们一起来了解下电话营销系统哪家好？

电话营销系统一、电话营销系统产品的识别引擎都是来自于科大讯飞，也就是类似于电脑的芯片的技术吧，好像是交给科大类似服务费之类的就可以用了。也上网查了一下，科大讯飞这几年在语音识别领域确实挺牛逼的，所以所有的这类产品用科大的技术也无可厚非。有些小的品牌自称是自己研发的，有些说是用微软的，还有些说用阿里或者百度的，我觉得都是瞎扯，这里就不打假了，不了解科大讯飞的上网自己查(2005年获中国信息产业自主创新高荣誉“信息产业重大技术发明奖”。2006年至2011年，连续六届英文语音合成国际大赛(BlizzardChallenge)荣获名。2008年获国际说话人识别评测大赛(美国国家标准技术研究院—NIST2008)桂冠，2009年获得国际语种识别评测大赛(NIST2009)高难度混淆方言测试指标、通用测试指标亚军。——百科)大家的核心技术一样，识别的就不存在问题了，没有谁好谁坏的对比。悟空话务机器人母公

司大坝科技是科大讯飞战略入股的，这一点是有优势的。二、电话营销系统呼叫量 就是很多电销机器人品牌自己的呼叫量有多高，其他的帖子也就说明过这个问题，呼叫量的来源是拨打时间，每小时能使用的时间是固定的，拨打的频次越高反而是因为号码的接通率低，所以拨打量也不是对比的指标。三、很多测评都会拿附加技术做对比，比如是否有微信推送，是否能短信推送等，这类的技术对于一家做软件开发的来说这类技术的开发都不是什么核心技术，想开发是分分钟的事情，不过确实附加的功能可以提高使用者的体验度。这里多说几句，因为这类产品还是主要用于销售，其中几个功能拿出来说一下。1.微信推送——微信推送指的就是机器人拨打出来意向客户后，会时间推送给使用者，这样可以做到不用人工盯着系统看，就可以时间对意向客户进行跟进。2.挂机后发送短信——因为大多数电销系统都是不间断拨打的，客户是无法回拨的，有挂机后发送短信，可以有效地防止客户回拨的问题，地产行业比较有用。3.打断功能——打断功能指的就是客户是否可以打断机器人说话，其实这也是现在大多数人判断是否是机器人在跟你对话的一个标准，如果不能打断就会让接听者觉得是在跟机器说话或者是在听录音。