

电话机器人源码独立解决问题能力达到60%以上

产品名称	电话机器人源码独立解决问题能力达到60%以上
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

随着电信行业的发展，电话销售系统广泛用于各行各业，凡是需要营销的企业都需要话务人员。尽管移动互联网的兴起使得呼叫中心产业面临了前所未有的机遇和挑战，但是，围绕着话务营销展开的移动端营销、移动销售等战略，仍以成本低、效率高、速度快、沟通及时，并且不受时间、天气、交通等外部因素影响的优势，活跃在各个行业中。我们一起来了解下电话销售系统帮助企业提升工作效率的创新引擎。

电话销售系统电话营销系统产品，就不说品牌了，话术完全要客户自己录，我们自己录了3套不同的，每套话术不超过20句话，能想到的都录进去了，客户能提的问题也就是关键词，都是自己想的。投入使用，机器人几乎是录音机，完全没有回答的功能，关键词太少，几乎抓不到。为什么后面买了话务机器人，他们话术有专业团队帮忙做，每套话术都在60-100句左右，关键词也是设计好的，只要把我行业需要的告诉他们，话务机器人团队就能帮忙做好，而且录音质量好，专业录音员录音远远好于我们自己录。自己录音，噪音和回音的问题就让我们很头痛，不可能因为这个上一套录音棚吧。电话营销系统技术电话营销系统关系到后期发展，这类产品还不成熟，现在只能说先用着，不过发展速度非常快。我看中话务机器人的也是因为这一点，大坝科技是做通信起家，这又是话务机器人的一大优势，我去考察过他们的技术团队，因为我的一个合伙人原来是软件工程师，至少他觉得技术团队还不错，比我们考察的其他家要好，再说一下3月买的产品，开的时候还憋气呢，到现在也就更新几次，页面风格变了，几乎里面的功能和内容都没什么变化。别问我为什么考察那么仔细，如果有市场，产品好，谁又不想做代理呢？只是现在还在测试阶段，可能很快就会选择一家成为代理，至少在本地金融圈的朋友都在等着我的测试结果。电话销售系统，电销和客服看到了更多可能效率高了不止一点点。京东去年双十一期间京东无人客服的接待量达到了平日的6.5倍，服务用户数达上百万，独立解决问题能力达到60%以上，实现了秒级触达，全天候快速响应。而当电话销售系统识别到用户的情绪波动比较大时，可无缝切换到人工客服，用户端无须跳转，即可完成机器与人工的智能切换。但这都是趋向于文字的沟通，电销或者语音客服显然要求更多。一方面，它需要电话销售系统音质音色听上去不那么生硬，另一方面，由于电销或者语音客服需要面对处于不同环境的客户，因此如何降噪，从源头提高通话质量就显得尤为重要。