

# 电话机器人市场面临了前所未有的机遇和挑战

产品名称	电话机器人市场面临了前所未有的机遇和挑战
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

随着电信行业的发展，电话销售系统广泛用于各行各业，凡是需要营销的企业都需要人员。尽管移动互联网的兴起使得呼叫中心产业面临了前所未有的机遇和挑战，但是，围绕着话务营销展开的移动营销、移动销售等战略，仍以成本低、效率高、速度快、沟通及时，并且不受时间、天气、交通等外部因素影响的优势，活跃在各个行业中。我们一起来了解下电话销售系统帮助企业提升工作效率的创新引擎。电话机器人的三大特点。

电话销售系统一、电话销售有三大特点 电话销售有三大特点为高无效率、高挂机率、低准确率，但如何解决这个问题呢？如果不想增加电话的拨打数量，那就只能提高号码的质量；如果号码质量没有变化，那就只能考虑提高通话的效果。前者需要渠道负责，后者则是电销人员来负责。就成本考虑，企业老板会更倾向于后者。由此带来的结果就是，电销人员的工作量再持续的增加，需要加班、加点。而在实际工作中，电销人员讲得口干舌燥，还达不到良好的效果，便极易产生负面情绪而影响工作，何况还无法避免会遇到一些难搞的客户。客服更不用说，特别是在企业做大型活动的时候，常常出现企业客服业务忙碌而联系不上的情况。现实情况是，大量无意义的、重复性的问题消磨着客服大量的时间和精力，使客服与客户的交互效果低效。那么，不管是客服还是电销领域，由于工作枯燥且压力大，导致人员流失率很高。而这一领域的就职门槛并不高，加上各个企业肆意挖人的现象较为严重，这无形中给了从业者就机会多的错觉，使得客服或者说电销领域难以培养人才，从而给企业发展造成了极其不利的影响。