

电话机器人oem的好坏决定于语音技术的强弱

产品名称	电话机器人oem的好坏决定于语音技术的强弱
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

在人工智能当道的时代发展过程中，许多产品都借着智能之名进行包装和重生，无论采用什么方法总之是要蹭上智能这波热度。

在智能语音领域，各种智能电话机器人在这两年发展迅速，产品种类和品牌也层出不穷，但是对企业来说，对产品不够了解，而市场上的产品又大多良莠不齐，如何做出对的选择也是个难题，就来说一说，选购智能电话机器人应该注意哪些问题。

企业选择智能电话机器人的主要目的就是帮助企业完成外呼工作，筛选意向客户并且可以保证质量和效率，甚至还要保证功能的全面和服务的态度。但是，这些外在的条件几乎每一款产品都能做出保证，可是背后的细节和技术应该如何把控。首先，我们要了解为什么要选智能电话机器人。作为一款拓客工具，智能外呼存在的意义一个是筛选意向客户，另一个就是节省成本、提高工作效率。筛选意向客户必须要澄清的是，筛选并不等于成交，智能外呼的作用是代替人工去做寻找意向客户的工作，虽然它的话术已经录入的很全面，但是有些不常见的问题，或者更深入的咨询智能产品是无法给予回答的，还需要人工干预和配合。省成本高效率大家都知道人工在工作的过程中，难免会遇到各种情况和客观因素，而这些都是影响工作效率的根本因素，无论是情绪波动，还是吃饭、喝水，每一件事情都要花费很多时间。同时，企业还要付给这样一群员工薪资，不仅仅是五险一金，节假日福利也必不可少。如此看来，使用智能外呼更加方便。其次，外呼质量的好坏决定于语音技术的强弱。市场上所有产品都会说自己产品质量过硬，但是在使用过程中总会有那么一些品牌纷纷打脸，不是识别系统不够发达就是语言逻辑出现问题，所以，产品背后的技术支持十分重要。语音识别系统智能外呼的智能无外于提问和应答两种，虽然两种话术都已经被录入系统，但是在与客户的对话中能不能准确判断语义，并且准确提取出应答话术是整个对话的关键。因此，好的语音识别系统在智能电话机器人中是很重要的组成部分。录音水平差异有好的语音识别的同时也要有好的音质和音色，这就与配音师的能力息息相关了。企业都希望对话能拉近企业与客户之间的关系，那么这时候选用合成音显然是不恰当的，所以需要配音师为话术配音。但如何让配音变得富有感情，拉近与客户之间的距离，这个就要配音师好好斟酌一番了。但是无论选择条件多么需要注意，重要的还是要让智能外呼方便企业使用，一切设计都要人性化为准则。话术出现问题可以修改吗？可以！录音出现问题可以修改吗？可以！逻辑出现问题可以解决吗？可以！上一代版本可以免费升级吗？可以！这么人性化的服务，到底是哪一家可以提供的呢？电话机器人就是你值得信赖的选

择！