

# 电话机器人代理创造了一个新兴的供应方市场

产品名称	电话机器人代理创造了一个新兴的供应方市场
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

2019年推动人工智能发展的力量是什么?调研机构Forrester

Research公司对未来一年企业CIO针对人工智能的5项预测进行了细分。2019年电话机器人的发展。

1、数据质量仍将是一项挑战 Forrester表示，人工智能采用者面临的首要挑战是获得高质量的数据。该公司预测，“数据低迷”将继续影响在2019年开始采用人工智能的大多数公司。因此，Forrester公司表示，对于已经涉足人工智能的大多数公司来说，这将使人工智能(AI)转向信息架构(IA)。因为他们意识到利用人工智能，需要一个人工智能值得的数据环境。

2、企业将把人类带回到圈子中 Forrester公司预测，利用人工智能的企业中有10%将在2019年将人类带到圈子中。报告指出，机器学习非常适合分析数据以创建预测、识别模式和自动化决策的模型，但它缺乏人工推理能力。“就像我们对员工的管理和治理监督一样，人工智能也应该置于这个保护伞下。”Goetz说，“圈子中的人员既是可以支持人工智能的预生产培训的专家，也是人工智能机器人的同事和管理者。”

3、企业将在人工智能的人才争夺战中使用人工智能 众所周知，企业中的人工智能的人才短缺不仅仅是数据科学家和机器学习架构师，还有培训和管理人工智能系统所需的法律、客户体验和运营专业知识。根据Forrester公司的研究，三分之二的人工智能决策者在寻找和获得人工智能人才方面比较困难，83%的公司很难留住人才。该公司预测，在2019年，由于传统的招聘方法存在不足，人们将看到企业开始将人工智能应用于招聘来解决人工智能的人才短缺问题。

4、机器人流程自动化(RPA)和人工智能技术 Forrester公司预测，机器人流程自动化(RPA)和人工智能将共同为超过40%的企业创建数字化工作者。企业一直在明确地处理这些技术，例如机器人流程自动化(RPA)用于自动化，人工智能用于智能控制，但要真正进行创新，并创造突破性机会，这两者的结合是必需的。该报告提供了一些用户案例：解决服务平台问题的分析，RPA机器人的聊天机器人，触发数字工作者的物联网事件，以及将非结构化数据组织成机器人流程自动化(RPA)任务的文本分析。后者在实际部署方面于四个机器人流程自动化(RPA)类别。

5、提高“可解释性人工智能”的兴趣 根据Forrester公司的说法，一些机器学习算法是透明的，易于理解，但其他算法(如神经网络)是不透明的。在2019年，这种情况不会一直持续下去。在人工智能预测报告中，该研究公司期望像GDPR这样的法规，该法规声明自动决策主体有权获得对所达成决定的解释，将会引起企业和供应商对“可解释性”的兴趣，创造了一个新兴的供应方市场。