

电话机器人授权系统99%取代电话推销员？

产品名称	电话机器人授权系统99%取代电话推销员？
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

试问谁不期望员工的工作效率高，每个月的业绩都能超额完成？企业的成本支能够真正实用？电话机器人99%取代电话推销员？

但是，在这个人工智能技术满天飞的时代，人工的工作效率自然是比不上机器的效率的。例如说做包子的机器与做包子的师傅比，一样的用料，一样的形状，机器的效率肯定高出好几倍，而且机器做出来的产品形状更加统一。销售从一开始的上门拜访发展到电话销售，电话销售在通过电话与客户交流就能确定合作的意向，不必每天在外面跑，提高了几倍的效率。由高效的工作方法淘汰低效率的工作方法，这是发展的必定趋势。电话机器人的出现，开始受到影响的就是销售企业和销售员。其一，电话机器人高效外呼，分类，提高企业的效率，减少成本支出；其二，电话机器人外呼量是人工的4-8倍，对销售员的冲击很大。这两种情况的反映出来的问题是：企业的支出成本高，员工的工作效率低。时代在进步，科技在发展，人工电销的时代已经过去，新的时代已经到来。跟据相关数据，电话机器人替代员工的概率高达99%，也就是说，未来电销将会无人化。日前，许多的企业使用电话机器人外呼。因为电话机器人还不够提高，现在只适用于初访，也就是遍筛选。当电话机器人找到意向客户后，将其分类标记，然后由员工进行跟进。1个电话机器人+1个员工就相当于一个10人的销售团队。很显然，这种新的工作模式比传统的电销方法，效率得到了提高，也减少了成本。那未来电销将会怎么运作？我们大胆的试想一下，未来是人工智能的时代，现在用电话机器人初访，接连不断的提高，那么未来电销将会无人化。外呼与回访都将会使用电话机器人，基本上没有销售员，仅仅有训机师。传统电销行业，为实现公司业绩大化，只能增加更多的电销人员来实现目标。但是，随着人员的增加，企业的成本也越来越高。为什么要这样说呢，我们来算一笔账就知道了。企业每招来一个员工，需要付出底薪+提成+补贴+管理+加班费+培训+电话费+办公耗材等，另一方面，其他的呼叫中心也时常需要大量的外拨联络客户，例如优惠活动消息提醒、满意度调查、保险行业通知客户领取满期金等业务呢，这类业务具有两种特性：通话量or重复性高。以优惠活动消息提醒为例，通知类的消息需要花费大量的时间在响铃、无人接听、空号等状态。在这个情况下，企业需要更多的员工来提升业务，但成本就会因此而增加，持续这样发展下去，企业很难再维持自己的经营状态。这时，就需要电话机器人来救场了。优惠活动消息提醒、满意度调查、保险行业通知客户领取满期金，这些简单重复性的工作交给电话机器人，效率可高出六倍。智能电话机器人解除电销行业的瓶颈，是你的好选择