

电话机器人群呼节约80%以上的时间

产品名称	电话机器人群呼节约80%以上的时间
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

当传统企业意识到多渠道的重要性时，基本都已开始了数字化转型，转型之中，问题凸显，电销作为销售的一部分，传统人工电销人员流动性大、人员岗位培训成本高、大量重复性问题消耗人工客服、电销人员工作时长、效率低下等问题愈发明显。电销作为连接顾客和企业之间的纽带，承担着销售的重要作用，如何提高客服效率，把握电销效率和质量一直都是企业努力改善的问题。智能电话机器人能针对用户的高频问题给出标准化的答案并自动回复，既能提高电销工作效率，又能极大地减少企业的人力成本，因此智能语音机器人备受众多大中小企业的青睐。智能电话机器人的前景怎么样？

电话机器人的出现，恰恰是针对这一问题进行解决，以真人语音场景进行沟通，时刻保持稳定服务，365天不简单服务，按意向客户程度自动进行等级划分，有效筛选意向客户。而且拨打电话的效率远超人工，换句话说，在筛选意向客户层面上，一个电话机器人的价值，等于4-5个人工，从根本上提高了电销效率。而在成本上面，传统电销存在成本高、人员流动大、培训时间长、客户难寻找等诸多问题，而电话机器人仅仅需要一个技术成本费，即可完美解决所有问题。因此，电话机器人代替人工是很多人对电话机器人的直觉，也是符合显示的论断。决定工资薪水的，永远是工作内容的价值。以往的很多重复性外呼工作，现在已经有机器人可以胜任了，因此这群人被动地得到了更高价值的客户转化工作。要知道，以前所有的找寻、跟进、记录、转化、逼单、服务等，全部需要个人完成，这对于销售的职业素养有极高要求，每一个环节都十分考验个人的意志力。企业不能奢求他们在业务流程的“层层围剿”下还能产生高效表现，而只有转化客户才能给公司带来更大的价值，因此，让他们聚焦在客户转化的工作部分显然更加合理。智能语音机器人包括真人式语音群呼，销售完全可以把自定义的话术提交给机器人，只需一键启动，机器人就能够用真人式的语音对目标客户进行群呼。有利于帮助销售制定标准化服务，同时节约80%以上的时间，提高6倍以上的效率。话术流程自定义也是智能语音机器人的亮点，企业可以自定义制作话术，随时查看更改内容，同时设计变量和定量结合。通过话术流程DIY的形式，完美契合企业多方面应用场景，满足企业对于话术的要求。从而让企业充分掌握自己的机器人，操作也变得更便捷。在商业格局的变化中，技术已经逐渐成为主导力量，世界各大企业纷纷向人工智能领域进军，提前布局未来。而对于电销行业企业来说，电话机器人无论从成本还是从效益上，都具有无可比拟的优势。早使用电话机器人的企业，已经从中尝到了科技的甜头。随着人工智能技术的日趋成熟，电话机器人能够胜任的工作将更多，电销企业的发展也将呈现出不同的格局。

