

# 义乌拼多多代运营 浙江天赞教您如何提升客服转化率

产品名称	义乌拼多多代运营 浙江天赞教您如何提升客服转化率
公司名称	浙江天赞网络科技有限公司
价格	208.00/份
规格参数	品牌:天赞 服务范围:全国 公司地址:杭州
公司地址	杭州经济技术开发区下沙街道金乔街583号金湾 创业大厦一区
联系电话	13173604030

## 产品详情

### 义乌拼多多代运营 浙江天赞教您如何提升转化率【客服篇】

身为拼多多客服，最主要的一个任务就是解答买家疑惑，提升店铺转化。那么拼多多客服要怎么有技巧地催单才能让买家接受，提升转化呢？

#### 1、提示客户有价格优惠活动

到拼多多店铺购买商品，很多时候都是因为价格比较实惠，因为客服就应该要牢牢的把握这一点，巧妙的利用店铺的优惠活动去吸引顾客，并且要学会为顾客分析商品的实惠性，这样也能给让顾客加快下单。

比如说：亲，该宝贝在活动期间价格很优惠，错过可惜呢!偷偷的帮您申请了一张价值3元的优惠券，拍下就能享受优惠。

#### 2、对消费者暗示该商品库存十分紧张

要是大家的商品销量比较高的话，那么各位就可以使用饥饿营销的方式去对消费者进行催单，并且还要提醒各位买家店铺所剩的库存不多了，这样也能刺激买家下单。

比如说：亲，您眼光真好，这款商品是咱们店铺的热销产品，十分受欢迎，也很容易断货，如果您很喜欢，那就得拼手速了。

### 3、跟买家强调能及时发货

当买家购买了商品后肯定就希望可以快速收货，在催单的时候也可以利用发货速度这一点去吸引一部分的消费者，这样也能够缩短买家后悔退款的时间。

比如说：亲，在拍下该商品后会立马给您发货，包裹也会飞速的到您身边哦!

### 4、强调售后保障

在买家迟迟没有付款时就应该要跟消费者强调售后的保障，比如说退货包运费、7天无理由退货以及极速退款等售后保障和服务，这么做的目的能够大大的消除消费者下单后的后顾之忧，也能从某种程度上面提高店铺的转化率。

比如说：亲，您还在选购商品吗?小店是可以支持7天无理由退换货的呢，并且还赠送运费险，如果收到了商品之后不满意也可以退回，让您没有任何的后顾之忧哦!

要是遇到一些买家在拍下之后还没有付款的时候，那么客服人员也可以直接打开跟顾客的聊天界面，然后通过短信工具去提醒买家付款，但是要以最真诚的态度去提醒。

作为拼多多店铺运营的一名合格的客服人员必须要掌握一些催单的技巧，因为这是经常要做的事情，如果能够掌握好技巧，既能帮助店铺提升销量，还能够有效的避免尬聊或者是多催!

浙江天赞网络科技有限公司落座与人杰地灵浙江杭州专注拼多多代运营。

专营项目：网店整体托管，网店代运营，网店装修，SEO优化推广!

天赞的优势：服务至上每个合作客户建立自己的项目群，团队，客户，配备项目监督员，来监督团队执行力，积极性!每天反馈工作内容，每周每月目标计划跟进并落实!

天赞网络服务宗旨：今日事今日毕，不拖延!天赞网络使命：让天下没有难做的电商!