

# 郑州IT外包服务

产品名称	郑州IT外包服务
公司名称	河南坤阳信息科技有限公司
价格	100.00/台
规格参数	品牌:联想 型号:启天
公司地址	郑州市高新区长椿路216号工业大学西门对面
联系电话	18118165488

## 产品详情

IT外包服务（IT Outsourcing）：企业将IT（信息技术）部门的职能全部或部分外包，集中精力发展最核心业务，这种形式早已成为IT管理及应用走向专业化发展的趋势，并逐渐完善中。

由于计算机技术水平的不足，加上很多单位都缺乏全面的IT技术专业知识。出于有效控制成本考虑，仅仅雇佣一名或几名IT人员并不能解决问题。即使是小公司，都需要一批专业技术人员，掌握广泛的IT技术。这种人才招聘成本高、培养成本更高、随时离职的风险更高。选择苏州坤阳信息科技有限公司，一切烦恼交给我们，您只做最核心的高利润业务。

### 一、IT外包的优点

#### 1、节约成本

许多中小型企业和大中型集团公司及分公司，他们的部分或全部IT部门，要聘请专职工程师就需要支付高额的工资、福利等，但其实际维护工作量并不大，而且还要耗费一大笔办公经费。而采用坤阳服务体系，就是量身定做一套最适合的服务方案，节约企业成本的同时提高服务质量。

#### 2、经验丰富

苏州坤阳信息科技有限公司为企业提供功能强大服务，包括建立系统设备档案、系统维护记录、系统维护记录分析等服务项目。我们的工程师不仅经验丰富，而且随时能获得坤阳强大的技术支持，保障用户系统正常运行。

### 3、技术全面

企业会面临很多技术问题：硬件、软件、局域网、互联网、数据库等等，相关内容往往需要很多专业工程师才能完成，我们有全面的技术背景、有能力为企业提供如系统维护、网络建设维护等全面的技术服务。

### 4、服务稳定

计算机系统对企业越来越重要，而IT业人员流动性也相当大，因而保障系统维护的稳定至关重要。我们有效的管理制度和真诚为客户服务的理念，能最大程度地确保计算机系统稳定，为企业正常运作提供有力保障。

苏州坤阳信息科技有限公司建议：把公司内的非核心业务外包出来，专业分工，更加专注，共同赢得市场！

## 二、IT外包服务对象

我们主要服务中小企业的行业有：制造业、贸易公司、服务业、零售业、广告、传媒、建筑装饰、地产物业、事业单位等企业。

## 三、IT外包服务内容

1、IT规划建设：根据客户需求，提供客户IT系统规划建设的咨询报告，内容包括需求评估和预测、建设技术方案、项目预算草案等。以集成商的角色承担项目实施，内容包括设备采购、安装施工、单点测试、全网或系统联调、上线测试和带业务试运行保障，以及竣工验收测试等，提供“交钥匙”工程服务

2、网络和计算机系统安全服务外包：网络和计算机系统安全评估：采用先进的技术和测试仪器对客户网络和计算机系统进行测试，并在此基础上完成安全评估报告。针对结构或安全漏洞，及时向客户提出改进建议。

3、日常技术支持维护服务：a.台式机及笔记本电脑：硬件故障诊断、维修、升级；硬件设备升级安装，如扩内存、扩硬盘、升级CPU、增加网卡等；根据用户需求，对PC进行

优化配置分析，向用户报告分析结果。b.应用软件：应用软件故障诊断及恢复，安装、参数配置、性能调整；根据用户的要求实现软件的不同功能组合；解决用户使用过程中遇到的疑难问题，帮助用户合理，正确使用软件。

4、办公集团电话服务：提供程控电话机设备及其使用，增加线路，和维护维修，基本固定电话的使用咨询和故障处理服务。更换有故障的电话机、电话线。

5、其它电脑网络设备，如：CAM计算机、设备终端计算机、监控报警系统、等。

#### 四、IT外包服务方式

##### 1、包月上门服务

此种方式提供当月上门服务维护，故障处理的次数不受服务限制，只要您有故障申报（在故障受理时间之内），我们都可给出2小时内的响应。

##### 2、包年上门服务

此种方式提供一年内上门服务维护，故障处理的次数不受服务限制，只要您有故障申报（在故障受理时间之内），我们都可给出2小时内的响应。

#### 五、IT外包服务备注

##### 服务备注

1. 客户不得向我方工程师提出服务范围之外的要求，如有必要，我方可按标准酌情收费；

2. 我方工程师如根据实际需要必须更换硬件设备时，客户必须支付给我方相关的硬件费用（按照客户实际购买费用）；

3. 若有无驱动程序等因客户方面原因（如丢失驱动程序等），导致此次维护不能继续，且属于单次上门维护方式，应按基本维护费的50%收费，亦可商量再次上门维护；

4. 鉴于电脑、软硬件复杂，不可能面面俱到，故对于其它未发现的问题不具维护义务。

郑州IT外包：<http://www.hnkyit.com/content/18.html>