

# 吉利汽车4s店 车立方 淮南4s店

产品名称	吉利汽车4s店 车立方 淮南4s店
公司名称	安徽斑马文化传媒有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	合肥市包河区包河大道与高铁交叉口美生大厦金座1811
联系电话	18110961158

## 产品详情

故企业在建立企业识别体系以加强企业形象外，更需要分配适当的资源在服务品质的维持与提升，影响客户消费因素的认知方面，福特4s店，以服务态度最受消费者重视，决定消费的原因则以是否亲切为主要原因。根据需求理论的观点，消费者对服务的需求导致购买行为发生，如果服务的表现符合其需求，消费者的需求将被满足，当消费者认知的服务表现与消费者需求的期望越契合，则需求被满足的程度越高，越容易导致购买行为产生。

客户满意程度的形成是因为客户使用产品后会对产品绩效与购买前的信念加以评估，当二者间有相当的一致性时，客户将会获得满足；反之，凯迪拉克4s店，客户将产生不满意。客户满意是基于使用者对于该产品或服务的使用效能与期望的比较。以产品而言，客户满意是创造财富的领先指标。对于供应商而言，不满意的客户将改变供应商，从而导致成本增加。客户关系管理非常明确且非常重要。

汽车 4S 店的服务品质对客户忠诚度有正相关根据对 H1

所有假设逐一的检验结果，吉利汽车4s店，我们发现，淮南4s店，汽车 4S 店的服务品质的可靠性、反应性、关怀性对客户忠诚度有显著影响，其中，关怀性对服务品质的影响非常显著。具体如表格 5-12 所示。而汽车 4S 店的服务品质的有形性和保证性对客户忠诚度无显著影响。虽然 H1a 及 H1d 假设不成立，但 4S 店的服务品质对客户忠诚度整体有正相关的作用。

吉利汽车4s店-车立方-淮南4s店由合肥车立方国际贸易有限公司提供。“平行进口车”就选合肥车立方国际贸易有限公司（www.hfcif.com），公司位于：合肥市淮南路与汲桥路交口宝湾国际招商中心一楼，多年来，车立方坚持为客户提供好的服务，联系人：徐经理。欢迎广大新老客户来电，来函，亲临指导，洽谈业务。车立方期待成为您的长期合作伙伴！