

虎门LED显示屏维修

产品名称	虎门LED显示屏维修
公司名称	深圳市欣彩科技有限公司
价格	50.00/次
规格参数	服务宗旨:满足客户需求 服务范围:室内外单色全彩LED屏 响应时间:30分钟内
公司地址	深圳市宝安区福海街道福园一路天瑞科技园A4栋4楼
联系电话	0755-36871151 15820414847

产品详情

【维修故障】

LED显示屏花屏，黑屏，改不了字，播放图像不正常，LED显示屏部分不亮，LED全彩大屏幕通讯不了，全彩LED大屏幕图像错乱。

【服务项目】

LED单色门头走字屏，LED双色走字屏，室内外全彩LED显示屏。舞台租赁LED显示屏，户外广告LED大屏幕。

【服务内容】：虎门LED屏故障维修、虎门LED屏售后维护、虎门LED屏改造升级、虎门LED屏逐点校正、虎门LED屏安装调试、虎门LED屏清洁除尘、虎门LED屏钢架制作、虎门大屏幕转移安装、虎门LED屏设备租赁、虎门LED大屏幕现场指导等服务,虎门LED显示屏制作。

【服务说明】

- 1.服务时间：24小时咨询预约(节假日不休)。
- 2.工程师接单后30分钟到达目的地（特殊情况除外）
- 3.所维修的电器按要求均可享受维修后整机保修90天，并提供正规保修单据和发票。

4. 上门工程师着统一的工作服，持工作证件和收费手册上门服务。

【选择我们的理由】

速度快节假日不休，30分钟极速上门

配件保障严把质量关，从一级厂采购配件

明码标价无隐形消费，修不好不收费

保修期长所有维修项目均可享受维修后整机保修90天

正规企业正规工商注册企业，透明发票，杜绝黑维修

师傅专业所有师傅均经过专业培训，考试合格后持证上岗。

服务回访所有服务全回访，服务质量双保险

【收费标准】

根据故障大小、维修数量、明码实价，杜绝乱收费。

维修费用可参照上门工程师出示的服务手册。

维修费用不包含配件，如需配件，可与师傅沟通帮代买。

师傅上门检测后，如您主动放弃维修，需支付30元检测费

售后服务项目明细

A) 即时通讯服务

定义：客户在显示屏使用过程中有任何问题都可以通过电话，即时通讯工具，远程协助方式获取技术支持服务；

B) 现场安装指导及调试培训服务

定义：客户购买显示屏后，我司有偿为客户提供现场安装指导及调试培训服务，我司服务工程师将为客户提供安装技术指导，显示屏调试及使用维护培训；

C) 配件邮寄维修服务

1. 定义：在质保范围内，客户在使用显示屏过程中如有配件故障，可以邮寄到我司指定的地址，我司将为你免费维修，质保范围外提供有偿服务；

2. 邮寄配件前请与相应的销售人员联系，对配件返修的必要性及收件地址进行确认，确认后我司提供RMA编号，将配件邮寄到指定地址，将运单，配件及故障明细邮件给销售人员，您可以根据RMA编号查询配件处理进度；

3.配件邮寄维修服务时限如下表：

部件名称

服务响应时限

显卡

2个工作日内寄出

发送卡/异步控制卡

2个工作日内寄出

接收卡

电源

模组

3个工作日内寄出

其他配件

按照双方约定时间邮寄出

D) 上门维修服务

定义：根据故障级别我司安排服务工程师到显示屏现场解决显示屏故障，无需上门服务的故障级别若客户要求上门技术服务，需要有偿服务；故障级别及响应服务方式如下：

故障级别

故障级别判定标准

服务方式

一级故障

显示屏上接插件连接问题及控制软件故障

即时通讯服务

二级故障

单元模组、电源、接收卡、发送卡、显卡及其他配件损坏

配件邮寄维修服务

三级故障

显示屏像素失控率超过欣彩公司标准且故障模组数量超过规定备件模组数量或者超过10%模组，电源，接收卡故障

上门维修服务

E) 年度巡检服务

定义：我司有偿安排服务工程师每年上门为你的显示屏进行一次全面检修，对用户操作人员进行全面操作维护保养培训；

F) 重大活动现场支持服务

定义：根据客户需求，我司有偿安排服务工程师为客户提供重大活动现场技术支持，为你的重大活动顺利开展保驾护航；

G) 显示屏逐点校正服务

定义：根据客户需求及我司技术判定，我司有偿安排服务工程师对你的显示屏进行逐点校正服务，让你的显示屏持久靓丽；

售后服务套餐

(一) 基础服务套餐：A+C

(二) 星级服务套餐：A+B+C+D+E

(三) VIP服务套餐：A+B+C+D+E+F+G

根据需求选用不同服务套餐，有偿服务部分报价请咨询相应的销售人员。