

# 红河录音设备 融洽通信 录音设备安装

产品名称	红河录音设备 融洽通信 录音设备安装
公司名称	重庆融洽通信技术有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	重庆江北区观音桥朗晴广场A1318
联系电话	13908341805

## 产品详情

特别注意事项：

- 1、同时运行的客户端数量不超过是128个，可以同时登陆查询及监z听，为保证录音工作正常，建议同时运行的客户端数量在3个以下。
- 2、所有硬件的安装（包括插卡、接线等），全部必须在计算机电源关闭、计算机电源线拔掉的情况下进行。
- 3、由于录音系统一般在无人操作的情况下长时间运行，因此必须关闭计算机CMOS和WINDOWS操作系统中的电源管理中有关CPU、硬盘等省电的选项，使计算机始终处于全速运行状态，否则可能导致性能下降或出现意外错误。
- 4、虽然录音卡硬件的模拟输入器件是带防雷的，但是并不是专业的。对于雷区、空旷场地的明线等易遭雷击的场合，需要用户单独再增加防雷设备。一般一对电话线需要两个防雷设备，每个防雷设备的价格在壹仟元左右。

各项功能将在后面的章节详细说明。

### 3.1.2 功能快捷按键

功能快捷按键主要功能是快速进入指z定功能界面，共有四个，红河录音设备，分别是查询录音文件、查询未接来电、增加删除操作员和关闭录音系统。

#### 3.1.2.1、查询录音文件：

实现的是功能菜单菜单里面“录音管理— 查询录音”，详细说明请参阅《3.3.1 查询录音》。

#### 3.1.2.2、查询未接来电：

实现的是功能菜单菜单里面“录音管理— 查询未接来电”，详细说明请参阅《3.3.4 查询未接来电》。

#### 3.1.2.3、增加删除操作员：

实现的是功能菜单菜单里面“操作员管理— 增加删除操作员”，详细说明请参阅《3.4.2 增加删除操作员》。

#### 3.1.2.4、关闭录音系统：

实现的是功能菜单菜单里面“系统管理— 关闭录音系统”，详细说明请参阅《3.2.5 关闭录音系统》。

### 3.1.3 附属信息栏

附属信息栏含有当前时间信息、实时监z听开启或关闭按钮、录音文件存储的磁盘信息、以及操作员登陆部分。

#### 3.1.3.1、当前时间信息：

显示的内容有星期、年月日和时分秒，按照秒来跳。

#### 3.1.3.2、实时监z听开启或关闭按钮：

实现实时监z听各个线路通话的功能，有两种操作实现这种功能：

一是用鼠标单击主界面上“通道信息显示栏”中要监z听通道的行，再按监z听按钮，当监z听按钮被点亮呈现绿色时，即进入监z听状态。再次单击监z听按钮，则按钮呈现暗色，关闭监z听功能。

二是用鼠标双击主界面上“通道信息显示栏”中要监z听通道的行，当监z听按钮被点亮呈现绿色时，即进入监z听状态。再次双击被监z听通道的行，则按钮呈现暗色，关闭监z听功能。

#### 3.1.3.3、录音文件存储的磁盘信息：

实时显示当前录音文件存放磁盘的占用和空闲空间。

#### 3.1.3.4、登陆部分：

完成操作员登陆功能，录音系统启动时，会自动进入录音状态，但其它功能（如录音查询等）的操作需要有操作员的登录，即仅仅有相应权限的操作员登录后，才能进行相关的操作。系统初始的操作员工号为0000，密码为000000，用户可以根据需要对操作员进行适当添加或删除。关于操作员的添加和删除，请参阅《3.4.2 增加删除操作员》。

### 3.1.4 语言选择栏

本系统支持中文繁体、中文简体、英文等不同语言的操作系统，各种语言之间的切换只需要用鼠标单击主界面上语言选择栏的相应按钮即可。

注意：必须保证录音系统的语言选择与操作系统语言种类相同，录音设备安装，否则录音系统工作

可能不正常。

### 3.1.5 通道信息显示栏

通道信息显示栏以行列形式实时显示各通道电话状态信息，系统共支持多达128路电话线路录音，但实际行数由接插录音模块的数量而决定。每行含有八列，分别是通道号码、本机号码、姓名、状态、主叫号码、被叫号码、录音时长和呼入/呼出。下面详细叙述各列意义：

#### 3.1.5.1、通道号码列：

显示两个信息，一是从0开始排列的通道序号，同时该信息也记录到录音、留言和未接来电等信息记录里；二是图标显示通道的摘机和挂机，挂机显示的图标是

，摘机显示的图标是

。

#### 3.1.5.2、本机号码列：

显示的是相应通道并机的电话号码，该号码也记录到录音信息记录里，同时该号码也是功能菜单菜单里面“系统管理—通道参数设置”里面相应通道“本机号码”栏设置的信息。

#### 3.1.5.3、姓名列：

显示的是相应通道并机的电话使用者的名称，该名称也记录到录音信息记录里，同时该名称也是功能菜单菜单里面“系统管理—通道参数设置”里面相应通道“姓名”栏设置的信息。

#### 3.1.5.4、状态列：

显示相应通道并机的电话状态，有空、断开、空闲、录音、留言、远端查询、远端监听和报时报号等信息。其中各个状态的意义如下：

空：表示相应的通道硬件没有插接录音模块，或插接不是录音模块；

断开：表示相应的通道没有插接电话线路，或电话线路有问题；

空闲：表示相应的通道正处于挂机状态；

录音：表示相应的通道正处于摘机录音状态；

留言：表示相应的通道正处于摘机留言状态；

远端查询：表示相应的通道正处于远端查询状态，详细说明请参阅《4.1 远端电话查询》。

远端监听：表示相应的通道正处于远端监听状态，详细说明请参阅《4.2 远端监听》。

报时报号：表示相应的通道正处于报时报号状态，详细说明请参阅《4.3 呼入报号功能》。

#### 3.1.5.5、主叫号码列：

显示呼入电话的号码，即该列显示的是来电信息，该信息也记录到录音信息记录里，在呼入状态下的录

音，通话双方的任何按键，都记录到该项目中。

#### 3.1.5.6、被叫号码列：

显示呼出电话的号码，即该列显示的打出电话的信息，该信息也记录到录音信息记录里，在呼出状态下的录音，通话双方的任何按键，都记录到该项目中。

#### 3.1.5.7、录音时长列：

记录当前录音的时间长度，以秒为单位，每5秒跳动一次。该信息也记录到录音信息记录里，但记录的是真实的时间长度。

#### 3.1.5.8、呼入/呼出列：

指明当前的通话是呼入或者是呼出，呼入呼出的区别在于是否有振铃，有振铃的通话为呼入，否则为呼出。

### 3.5 交换机管理

当使用私有交换机，而录音系统又并接在外线上时，如果想获取交换机的分机呼叫和接听信息，就要使用该功能。该模块设置私有交换机的信息。

该部分的设置比较复杂，在相应的供货商的技术人员辅助下完成。

#### 3.5.1私有交换机参数设置

设置界面如下图：

当本系统接在交换机前端，录音设备有哪些，需要记录呼入呼出的分机号码的时候，本系统可通过串口和交换机连接起来。

- 1、 设置“获取分机号码功能”为“是”。
- 2、 根据具体环境和交换机参数来设置“串口”、“波特率”、“数据位数”、“停止位数”、“奇偶校验”、“数据流控制”。
- 3、 交换机类型：本系统提供80多种国内外的交换机接口，列表里没有的交换机也可通过“其它交换机类型参数”来设置（可根据“显示交换机的原始话单数据”来填写）
- 4、 通过外加程序可开通计费功能。

#### 3.5.2 显示交换机外线名称设置

把交换机原始话单或交换机说明书上的外线中继名称录入到相对应的录音通道上，界面如下图：

#### 3.5.3 显示交换机的原始话单数据

通过此项可调试本系统和交换机是否正常连接，以及获取交换机类型参数。界面如下图：

红河录音设备-融洽通信-录音设备安装由重庆融洽通信技术有限公司提供。重庆融洽通信技术有限公司（[www.rongqiatx.com](http://www.rongqiatx.com)）是重庆 重庆市 ,广电、电信设备的翘楚，多年来，公司贯彻执行科学管理、创新发展、诚实守信的方针，满足客户需求。在融洽通信领导携全体员工热情欢迎各界人士垂询洽谈，共创融洽通信更加美好的未来。