

深圳智能云呼叫中心系统的功能优势

产品名称	深圳智能云呼叫中心系统的功能优势
公司名称	广东幽澜机器人科技有限公司
价格	5000.00/套
规格参数	品牌:幽澜机器人
公司地址	广州市天河区体育西路111-115号6楼A-C1（自编）房（仅限办公用途）
联系电话	18902303196

产品详情

幽澜新一代云呼叫中心系统的功能优势有哪些？

- 1、上线速度快，基于云计算，快速打造专业化呼叫中心系统。
- 2、[幽澜呼叫中心系统](#)投入成本低，节约系统建设，维护成本，坐席可以按需购买。
- 3、号码资源丰富，全网运营商线路接入，满足企业对号码使用的需求。
- 4、稳定可靠，优质的线路资源+IP话机，带来清晰稳定的通话质量，系统稳定性高达99%。

产品功能完整的呼叫中心平台。语音导航、座席队列管理、来电弹屏、电话转呼、三方通话等功能应有尽有；座席人员可使用3种外呼形式（按键式、浏览式、预测式）；智能分配最合适的客服接待，灵活的IVR流程配置；详尽数据报表（座席报表、外呼报表、满意度报表等），为企业决策提供数据支持。

整合Webex协同应用的呼叫中心。融入WebEx的客服工作将全面提升呼叫中心用户满意度；供基于WebEx能力的呼叫中心场景下的应用，包括远程协作、在线指引等；

专业团队服务保障呼叫中心稳定。强大的底层架构，依托思科多年运维实践，数据信息安全有保障；按照行业最高标准搭建呼叫中心平台，具备快速响应和数据聚合能力；专业实施团队，成员平均拥有多年呼叫中心系统项目实施运营经验，提供更懂企业的专业化服务；定期组织培训，帮助企业熟练产品使用。

本文章来源自：<http://www.youlanai.com/2019/01/15/xydyhjzxt/>

想了解更多关于人工智能或智能语音系统信息，可访问<http://www.youlanai.com>或关注“幽澜智能AI”公众号，可直接体验智能语音服务。