

湖北金蝶软件售后服务好 光谷附近的金蝶软件销售价格

产品名称	湖北金蝶软件售后服务好 光谷附近的金蝶软件销售价格
公司名称	武汉花生米软件有限公司
价格	1.00/套
规格参数	品牌:金蝶 版本:金蝶迷你版 发货地:武汉
公司地址	武汉市东湖新技术开发区关山大道1号软件产业4 .1期A2栋11层02号
联系电话	027-87739036 13545190513

产品详情

湖北金蝶软件售后服务好 光谷附近的金蝶软件销售价格

购买软件真的只是买了软件就行了吗？售后服务重要吗？

专业的问题交给专业的人来解决，节省了自己摸索的时间，让工作更顺心。

软件服务及时响应，景华时代值得信赖

十年专业坚持，尽管我们不是无所不能，但一定竭尽所能服务于客户

金蝶迷你版：1298元十年服务

金蝶标准版一站点：1699元十年服务

金蝶总账包一站点：1999元十年服务

会计最关心的关于金蝶软件售后服务的几个问题

一、续签服务合同、交服务费是否必要

金蝶软件购买之后一般是一年免费服务期，一年服务期之后看客户自己的选择，客户对软件特别熟悉，认为软件不需要技术服务，可以不续签服务合同。

一般作为客户自身来讲，签订年服务合同时是一种保障，一方面，金蝶新推出的政策，金蝶软件注册升级以后都是要收费的，即使现在不交年服务费，以后如果需要升级注册的话，也是需要补上年服务费用；另一方面，金蝶服务包括三项服务：电话服务、远程服务、上门服务，软件出现任何问题，拨打软件服务商技术服务电话就可以了。

二、技术问题出现不知道找哪里

很多客户不了解金蝶的运营模式，金蝶总部在深圳，基本上全国一线城市都设有一个金蝶的分公司，然后有多家代理合作伙伴。一般来讲，金蝶总公司和分公司只负责K3以上的大型项目，而K3及K3一下版本由代理商来经营。而同城多家代理商是普遍情况。

而每家代理商都有自己的客户，收取客户的年服务或者次服务费，所以客户务必要留下软件服务商的联系电话，进行技术服务。有些客户不理解，认为金蝶就是一家，只要是技术问题哪家代理商都可以处理，而实际操作上却是，一般代理商只负责自己客户的技术服务，服务非自己客户是要收取费用的。很多客户不了解而造成了很多误会，甚至引起投诉，其实这也需要客户理解的，毕竟在人工成本越来越高的时代，不付费免费服务的运营模式已不是时代主流。

三、技术问题处理及时性问题

前面已经提到，金蝶售后服务分为三种状况，电话服务、远程服务、上门服务。大多数的情况就是，一般早上或者提前一天技术就会安排好第二天的上门售后的工作，如果是临时需要上门技术支持，这种情况，公司是需要协调的，如果无法安排技术人员当天上门，希望大家能理解，毕竟人员协调要考虑实际情况。

另外在这里告知我公司的客户，公司每天都有安排技术人员在公司值班处理售后，您如果遇到售后问题，请第一时间拨打公司的售后电话：027-87739036，我们会第一时间为您安排售后预约，技术人员看到预约后会联系您为您处理问题。其他途径的售后咨询，也将进行预约排队。