

# 航空舆情如何开展

产品名称	航空舆情如何开展
公司名称	湖南识微科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	长沙高新开发区文轩路27号麓谷钰园A4栋N单元6层603号房
联系电话	400-8299196 18173117584

## 产品详情

3月10日，埃塞俄比亚航空公司一架波音737 MAX 8客机在从亚的斯亚贝巴飞往内罗毕的途中坠毁，机上157人全部遇难，其中有8名中国公民。

空难事件会对航空出行产生影响，时间越近，影响越大。人们在选择交通工具时，便利性、安全性、价格等都是需要考虑的重要因素。空难事件发生后，旅客对航空安全性性能会产生怀疑，在埃航坠机事件中，网民除了对遇难者及其家属表达同情外，对飞机制造商波音公司更是表达强烈不满，对航空出行也产生极大的恐惧心理和负面情绪。

那么航空公司该如何开展舆情工作呢？

方法一：构建完善的航空舆情监测体系

航空舆论信息收集工作的好坏，直接关系到整个信息管理工作的质量。所以，航空公司在开展信息监测收集时不能单一化，只单独针对某一个或者几个重点平台进行监测收集，应建立一套完整的航空舆情监测体系。

方法二：采用技术手段进行监测收集

空难事件发生后，有关事件的舆论信息往往会成倍地增加。因此，在进行空难舆论信息监测收集时，需要做到实时性。如利用像识微科技这类全网舆情自动实时监测的系统工具进行监测收集，既能确保信息监测及时性又能确保信息监测的全面性。

方法三：构建多功能的航空舆情监测系统

航空公司需构建一个像识微科技这类集航空舆论、服务评价信息等信息监测功能为一体的系统进行监测收集，早发现，早处理。