

# 义乌拼多多代运营 拼多多运营教你如何避免踩坑物流异常

产品名称	义乌拼多多代运营 拼多多运营教你如何避免踩坑物流异常
公司名称	浙江天赞网络科技有限公司
价格	108.00/次
规格参数	品牌:天赞 服务对象:拼多多商家 服务范围:全国
公司地址	杭州经济技术开发区下沙街道金乔街583号金湾 创业大厦一区
联系电话	13173604030

## 产品详情

义乌拼多多代运营 拼多多运营教你如何避免踩坑物流异常

浙江天赞网络科技有限公司坐落于杭州 是专注于拼多多代运营 培训 多多进宝 平台入驻 活动对接 店铺运营 爆款打造 注册公司

电商全托管服务公司，时代在进步，您也不能落后，有些事情你不尝试一下，就不可能从中获利！

以下内容仔细看哈，都是关乎店铺本身的！！过完年有很多新商家入驻，经过一段时间的苦苦经营，店铺或许也有订单了，但是因为很多商家因为发货物流等问题让物流异常高于5倍类目均值。今天给大家分享一下关于规避物流的问题：

近30天物流服务异常率=近30天物流服务异常订单/(近30天物流服务异常订单\*100 + 近30天店铺成团订单量)

而大家要知道什么原因会造成物流服务订单异常，近30天虚假发货、物流时效异常、发生有效物流投诉、售后退款原因与物流相关或物流服务DSR为1分的订单总数(收件地为新疆地区订单，除虚假发货外其余类型订单不计物流服务异常订单)

那么就给大家一一分析什么情况会造成物流异常：

虚假发货：导入物流单号之后，24小时内未有揽件信息。我们应该在买家下单后快递收走后有揽件信息后倒入物流编号，避免发生虚假发货。如果已经导入编号，但是即将超过24小时，快递还无法扫描，那就修改订单标号，选择先倒入一个假单号，24小时之内单号可以修改。

物流时效异常：揽件之后，48小时之内物流信息未更新。快递揽件之后48小时之内必须有物流更新，大

家可以利用第三方软件检测，预警件要及时联系快递更新，避免丢件、造成客户投诉物流。

有效物流投诉：在快递运输中针对物流进行物流投诉。查看快递更新状况，及时解决客户问题，避免产生不必要的纠纷。

售后退款原因：退款原因选择和物流有关的、物流服务dsr评分为一的订单总数。当买家在收到货后，发生退款，退款的原因选择物流或买家收到货后评价是物流评分为1的订单。我们应该及时做好售前服务，在链接中表明，有任何问题或者不满意直接联系客服，或者在快递中放入好评卡。返回店铺优惠券，促进二次转化。

若商品的物流服务异常率和物流服务异常订单数两项指标均持续高于五倍类目均值，将受到下资源位、禁止上资源位和降权限制;若店铺的物流服务异常率和物流服务异常订单数两项指标均持续高于五倍类目均值，将受到店铺二级限制和全店商品降权限制。

希望对您操作店铺有帮助，有用的话欢迎学习分享转发。