

# 金融app如何进行舆情监测

产品名称	金融app如何进行舆情监测
公司名称	湖南识微科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	长沙高新开发区文轩路27号麓谷钰园A4栋N单元6层603号房
联系电话	400-8299196 18173117584

## 产品详情

2月16日凌晨，网友@瘦出的肋骨已经消失的大侠阿木 发布视频，爆料京东金融App自动保存用户图片在安卓手机的文件夹内，并质疑京东金融App侵犯用户隐私。后经媒体和大V的传播扩散，此事迅速被网民知晓，谴责京东金融侵犯用户隐私的声音占据主导。

同日下午，@京东金融 就网友提出的问题作出回应，称：京东金融绝对不会收集未经用户授权的任何信息，更不会窃取。如果用户打开京东金融app后进行截图，app方认为用户有可能是向客服投诉或建议。只要用户不主动发送给客服，京东金融后台系统是绝对看不到的。

2月17日，京东金融客服微博再发声明致歉，称排查后发现安卓系统上的App5.0.5以后的版本存在该问题，并已定位问题且下线修复。

从2月16日网友爆料，到17日达到舆情顶峰，18日舆论逐渐消减，最后以京东金融的道歉逐渐落下帷幕。想京东金融这样的金融app，该如何进行自身舆情监测工作？

### 方法一：采用智能舆情监测系统工具

社交媒体平台的兴起和发展，互联网流量入口已远不止搜索引擎。所以，金融app舆情监测需做到全网实时监测，确保信息获取的全面性和及时。若单靠人工监测和搜集，任务量太大，也无法确保信息获取的效率。所以，建议金融app采用如识微科技这类智能化的舆情监测系统进行实时监测。

### 方法二：对网络平台进行全方位立体式监测

网络传播渠道的多样性，不管是社交媒体平台还是互动社区都有可能引发舆情。因此，金融app舆情监测的范围不能只局限于某一单独的监测目标，需做到全方位立体式监测。应该对各大权威新闻媒体、主流门户网站、论坛、博客、在线社交网络平台、微信公众号、数字报、行业垂直站点和新闻客户端等平台进行监测。另外，对于重点监测目标的话，可以通过识微科技的舆情监测系统设置需要监测的对象，进行实时监测。

### 方法三：对重点舆情信息进行实时监测

对于已经发生的金融app舆情事件，要想平息好此次事件，就需做好舆论引导工作。因此，网民的反应、情绪的回馈也就成为企业需要监测的重点目标。为及时有效了解舆论关注焦点和热点话题，企业可利用识微科技舆情监测系统的实时追踪分析功能，可对舆情发展变化各阶段的相关热点话题、主题演化过程、网民情绪、媒体观点态度进行深入分析，生成数据图表。