

智能销售呼叫系统的使用方法

产品名称	智能销售呼叫系统的使用方法
公司名称	广东幽澜机器人科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:幽澜机器人 规格:套 产地:广东
公司地址	广州市天河区体育西路111-115号6楼A-C1(自编)房(仅限办公用途)
联系电话	18902303196

产品详情

上线幽澜智能呼叫中心系统后，机器人将自动根据客户的来电在知识库中提取客户的相关信息，并且快速展示在界面上，并且不需要话务人员手动将客户的资料进行新增、修改、删除、保存等操作，机器人将自动完成此步骤。

[幽澜销售呼叫系统](#)操作步骤如下：

- 1、先进行登录。将座席软件与服务器建立连接，开始使用后台功能。
- 2、座席退出。将座席软件与服务器断开连接，届时系统内的全部功能将停止使用。
- 3、自动拨号。在机器人的系统里将录入需要进行电销或者回访客户信息，并可以设定指定的拨打时间，非常方便。
- 4、电话录音。从接听电话开始，系统将自动进行通话录音。
- 5、留言服务。可以接收客户给服务人员的留言以及服务人员查看有无留言的效果。
- 6、收发传真。后台服务人员可以使用该功能接收和发送传真，无需经过传真机，发送和接收的传真文件将保存在服务器上。
- 7、自动呼出。在使用幽澜智能软件界面的各个板块中的任意部分如果有电话号码，点击即可自动呼出，大大提高了工作的效率。

本文章来源自 <http://www.youlanai.com/2019/01/04/znxshjxt/>

想了解更多关于人工智能或智能语音系统信息，可访问<http://www.youlanai.com>或关注“幽澜智能AI”公众号，可直接体验智能语音服务。