

# 理财保险舆情及口碑监测方法

产品名称	理财保险舆情及口碑监测方法
公司名称	湖南识微科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	长沙高新开发区文轩路27号麓谷钰园A4栋N单元6层603号房
联系电话	400-8299196 18173117584

## 产品详情

理财保险行业方面的问题关系到大众自身利益，一旦有涉及理财保险舆情事件发生后，会在极短时间内得到社会各界和新闻媒体的关注，理财保险舆情会持续不断发酵，直接影响到社会大众对理财保险的认识和行业的形象。

所以，为避免理财保险舆情的突发和持续发酵，为在理财保险舆情产生后，能够及时把握好舆论导向，做好舆论引导工作，消除社会对保险及保险业的偏见，促进理财保险业改进服务，保险企业就需做好理财保险舆情及口碑监测。那么，要如何做好理财保险舆情及口碑监测呢？下面识微科技就重点来说说理财保险舆情及口碑监测方法：

### 方法一：配备专业的舆情监测预警系统

为做到早发现、早反应、早处置，理财保险公司舆情及口碑监测，需增强舆情的敏感度。要做到这三点就需要构建一套完善的舆情监测预警系统，通过系统对涉及保险理财业的舆情进行实时监测，预警负面和敏感信息。

### 方法二：全媒体平台实时监测

在微博、微信等新媒体快速发展的舆情环境下，理财保险企业必须要尽可能的降低自己的舆情风险，才能有效避免企业危机的突发。而这前提是需要做到及时获取舆情、研判舆情。建议企业可借助像识微科技这样智能的舆情监测系统，自动对互联网媒体、社区论坛、博客、微博等舆情传播渠道进行24小时监测。一方面，便于企业能够及时了解与自身相关消息，另一方面，便于企业能够及时发现涉及理财保险方面的负面舆情信息。

### 方法三：依据关键词进行重点监测

用户对理财保险公司及其产品的负面情绪容易相互感染，这无疑也会对保险公司的整体品牌口碑造成影响。所以，对理财保险口碑监测需做到全面性和及时性。为了切实加强口碑监测工作，理财保险企业可以采用识微科技舆情监测系统的自定义功能，定义需要监测的关键词，系统会根据关键词进行全网监测

，并搜集相关信息，对重点或热点话题进行深入分析，便于企业能够及时了解用户口碑和网民态度。