

## 企业如何第一时间获悉网民观点或需求

产品名称	企业如何第一时间获悉网民观点或需求
公司名称	湖南识微科技有限公司
价格	.01/个
规格参数	
公司地址	长沙高新开发区文轩路27号麓谷钰园A4栋N单元6层603号房
联系电话	400-8299196 18173117584

## 产品详情

1月28日晚间，@百度APP发表了#上百度APP领央视春晚红包#的微博话题，宣布百度APP10亿春节红包活动的正式开启。1月29日早晨，有网友发现活动链接在微信被封杀，微信方面也中午作出了回应，称是因为页面包含诱导邀请，违反了微信传播的相关条例，所以封杀了，不过在整改后可以申请解除。

对于微信方的回应，网友却不买账，认为微信仗着自己在社交平台的垄断地位，进行干预，实属不妥。

像这样的情况数不胜数，那么企业该如何第一时间获悉网民观点或需求呢？

第一，部分企业自己进行品牌舆情监控过程中，最为常用的方式就是人工监测。但随着网络的发展，信息更新速度越来越快，舆情也呈现爆发式增长。一味地采用人工监测的方式进行监控，无法满足企业信息监测全面性和及时性的需求。所以，建议企业采用专业的品牌舆情监控系统进行自身品牌舆情监控。

第二，如识微科技这类专注于为企业提供服务的舆情监控系统，支持自定义监测关键词，自动进行全网7\*24小时自动监测，一旦发现与企业相关的重要信息、敏感信息或相关信息，系统会以多种方式实时预警，确保企业能够及时发现舆情，尽早采取处理措施。

第三，除此之外，企业还可利用品牌舆情监控系统，对已发生的品牌舆情事件或重点舆情信息进行实时追踪分析，生成深入的数据分析专报。一方面，便于企业能够随时把握品牌舆情变化动态，另一面，能够为企业舆情应对方案的制定提供参考依据。