

大型的花卉绿植送货的价格

产品名称	大型的花卉绿植送货的价格
公司名称	北京市鑫潞海通商贸有限责任公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区大望路34号；010-66516507
联系电话	13501313806 19001800199

产品详情

大型的绿植花卉在配送中需要特别注意他们的质量，像花卉行业注重的是服务，一盆花卉我们从客户下单到配送都要保护她的完整性，那么在运送中要注意哪些事项呢?青岛花卉配送的小编与您分享。

一、配送是花店零售服务的延伸，在配送过程中应该特别注意以下几点：第一，花店人员最好配备相应的胸牌，包括花店名称、员工姓名、编号等，衣着整洁。第二，在花材的选择上，不要挑选那些含苞待放的鲜花。顾客如果为自己买花，可能会挑花苞，希望开放时间长一些;而给别人订花，顾客追求的往往是希望鲜花送达那一刻的效果，所以最好选择半开的鲜花。注意不要在花瓣上喷水，一是对花朵保鲜不利，二是有的包装材料遇水会掉色。第三，鲜花送达后一定要客户在订花单上签收，花束要配上相应的投诉电话，方便客户有问题时直接与花店联系，还要记得携带相关票据。

二、一般客户在订花时都会约好送花的时间。考虑到可能堵车等因素，为了保险起见，不少花店选择提前一点把花送到。我认为顾客要求某个时段送花肯定有其特殊的意义，所以还是尽量准时最好。因此，在送花之前最好与顾客沟通，询问是否一定得准点送达。如果到达时间早了一点，员工可以在附近等一会儿到准点时再送上门。