

苏州企业管理培训 苏州企业培训机构 卓越管理者的八项能力

产品名称	苏州企业管理培训 苏州企业培训机构 卓越管理者的八项能力
公司名称	苏州弼力企业管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	苏州工业园区星州街2号297幢121室（注册地址）
联系电话	15006209108

产品详情

苏州企业管理培训 苏州企业培训机构 卓越管理者的八项能力

《卓越管理者的八项核心能力》

目标：在互联网时代的竞争趋势下，打造管理者的核心能力！

在互联网颠覆的大潮下，蒙眼狂奔的时代已经过去，重“量”不重“质”的工厂考核方式所带来的弊端越发凸显，部门墙越来越高，员工缺乏有效激励，组织效率亟待提升.....管理者如何担负起高效管理的责任、成为真正影响组织经营成果的人，是许多管理者当下所面临的重要课题。

作为组织中的核心人物，如何更高效地管理与运营企业？

如何重新在新时代下进行角色定位？

如何认清组织人才的配置与未来发展？

如何发挥组织效能并规避执行风险？

如何运用更有效的教练管理技巧？

如何成为具备领导力的决策影响者？

林老师将在5个维度，围绕管理者的八项核心能力为您一一解答！

课程收益：

让中层管理人员了解到优秀管理者应该是什么样的在定位上，真正实现优秀员工、业务骨干向优秀管理

者过渡所掌必要掌握的系统能力 对部门工作懂得如何策划铺排，有条不紊地开展
掌握组织管理、团队建设，合理利用本部门的人力资源，优化配置操作方法
提高目标、计划、时间、执行、控制等管理能力，从而提高团队整体效率
提高培育员工的能力，让团队人尽其才，物尽其用，充分发挥团队资源
提升激励员工的能力，让员工和管理者一起动起来，打造自动自发的团队
提升个人的领导力，拥有权力之外的影响力，激发团队，支持公司实现整体目标

课程大纲：

课程题纲

单元内容与课程重点

第一篇

认知定位

第一章：主管定位

公司中阶主管

的角色定位

1. 新时代公司管理者面临的挑战
2. 从专业技能走向专业管理
3. 中阶主管的角色定位与职责
4. 中阶主管的任务工作与基本心态
5. 中阶主管的八项核心能力

第二章：人才定位

认识企业人力资源管理

1. 人才的发展：人力资源管理对企业的意义
2. 人才需求策略：人力资源的策略角色
3. 人才的管理：人力资源的行政角色
4. 管理者的责任：人力资源管理并非只是HR的事情
5. 管理风格养成：从自我管理到团队领导

第三章：领导定位

简单有效的管理

1. 自我：信仰—自我原则的建立
2. 时间：培养八个良好自律习惯
3. 影响：善于沟通技巧心态影响
4. 团队：带领团队强化教练技巧
5. 盟友：领导者的展现协作关系

第二篇

人才发展

第一章：人才发展

人力资源发展

1. 我们需要什么人才？
2. 教育、训练与发展之差别
3. 梯度人才规划：XX公司的人才规划
4. 人才发展规划：JI工作教导+JM工作改善+JR工作关系+JL工作领导

第二章：绩效考核

目标管理与绩效考核

1. 目标体系展开的方法：SMART法则
2. 绩效考核的精神KPI、360考核、平衡计分卡：垂直式考核
3. 如何实施考核后的绩效面谈
4. 认识协作：协同合作的横向考核

第三章：作业流程

流程管理与工作分派

1. 流程规划基本原则
2. 分工与授权
3. 适才适用的分配原则
4. 系统的限制：TOC约束理论

第三篇

工作管理

核心能力一：团队力

有效发挥组织效能

1. 团队发展的四大阶段
2. 培养信赖关系发展高绩效企业团队的特质
3. 团队构成的基石：三大要素，
4. 强化工作团队的信赖关系与团队文化共识
5. 团队成员的工作价值观分析与企业文化整合
6. 发挥团队运作最大效能----团队沟通与双赢策略

核心能力二：计划力

以计划能力提升工作效能规避执行风险

1. 计划的基本功能和要素
2. 面对环境诡谲多变下的计划制订
3. 认清目标管理SMART原则与项目执行力
4. 拟订计划的六大步骤
5. 掌握计划控制的现场管理工具
6. 如何拟定卓越高绩效的计划成功关键

核心能力三：解析力

问题分析解决思维

DMAIC与分析工具

1. DMAIC的管理循环定义
2. DMAIC的概念与运用手法
3. 解决问题八项思考作为
4. 解决问题落实执行力的分析方法与工具
 - I. 心智地图：Mind Manager
 - II. 柏拉图法：问题的影响度分析比较

III. 价值流程分析：VAVE=VM

IV. 解决问题的Global 8D步骤

核心能力四：执行力

成功管理关键执行能力

1. 团队发展过程中的阻力与障碍：善用倾听的能力与同理心
2. 如何营造沟通协调情境：以情境领导化解冲突危机
3. 解决问题八项思考作为与工具
4. 戴明环的系统概念：PDCA + SDCA的四大循环
5. 执行力不足的六个障碍
6. 如何提升执行力～六个对策

第四篇

人员管理

核心能力五：培育力

部属培育与教练技巧

1. 建立部属培育的正确认知
2. 培育指导部属的成功关键
3. 培育指导（Coaching）的六个技巧
4. 透过授权来指导部属
5. 培育部属的行动对策
6. 如何引导部属自主思考与自信表达

核心能力六：沟通力

建立和谐协同合作的

工作关系提升工作效率

1. 为何需要沟通？
2. 建立正确沟通方式的正确态度与认知
3. 影响沟通效果的五大要素

4. 有效沟通的十大技巧
5. 调动沟通的积极态度与多元化原则
6. 发挥影响力的沟通能力

核心能力七：激励力

激发部属产生

绩效与效益

1. 从人的需求看激励：马斯若需求理论
2. Herzberg激励双因子： $X + Y = Z$
3. 激励员工心态的重要性
4. 员工绩效面谈与辅导
5. 管理者期望员工具有哪些积极心态
6. 提升员工积极心态之方法

第五篇

组织领导

核心能力八：领导力

具有领导力的影响者

1. 什么是企业中阶主管需求的领导力
2. 成功企业团队领导的三要素：沟通力、行动力、应变力
3. 企业团队领导的六项关键能力
(一) 时间管理 (二) 创意思考 (三) 沟通协调
(四) 专业能力 (五) 说服影响 (六) 系统思考
4. 领导者的角色与功能：以身作则、实践承诺
5. 做为一位教练者的角色，为企业培育接班人才

核心能力九：专业力

卓越企业团队领导者

应有的素养

1. 卓越企业团队领导的三项核心特质
2. 成功中阶主管的四项专业能力：学历、学力、经历、资历
3. 领导者的五大管理功能：M动机K知识S技能H习惯A态度
4. 卓越企业管理者领导力的六大领导魅力展现
5. 企业团队对于领导者的需求与涵养的十项技能
6. 成功团队管理者的领导执行公式： $ST = (P + K + I + Q) S$

苏州企业管理培训 苏州企业培训机构 卓越管理者的八项能力