

出口产品遇到买家退货，我该怎么办

产品名称	出口产品遇到买家退货，我该怎么办
公司名称	深圳市南丰国际物流有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区龙田街道老坑社区锦绣西路20号立新科技厂区3栋201-6号
联系电话	13632748508

产品详情

出口产品遇到买家退货，我该怎么办，外贸出口货物退运进口清关。

公司简介南丰国际物流有限公司是经海关等相关部门联合批准具有综合性退港产品保税检测维修资质的公司，公司实力雄厚，。公司自成立以来一直坚持“以客户为中心”，依托实体物流操作、现代信息技术、供应链方案设计和贸易服务的核心功能，通过建立对客户快速响应机制、灵活的产品服务组合，将商流、物流、信息流和资金流高效整合为一体，为客户提供个性化服务解决方案，帮助客户增强竞争优势。公司秉承“高效专业、服务客户、创新发展”的经营理念，已发展成为国内外知名企业的战略合作商。

联系人：张经理13632748508

一、出口产品遇到买家退货，我该怎么办？ 出口的货物客户：拒收货物、拒付尾款、包装不合格、标签不合格、质量不合格、卡板不合格、电子产品系统升级、更换零件，或者是售后服务等一些其他原因导致货物退运或是退货。 珠三角某大型家电工厂出口一批加湿器至欧美地区，前期因种种因素并未对产品质量做全面详细的生命测试，第一批货物到港后发现加湿器中的一颗螺丝钉用错了，无法保障产品的质量。客户方要求全部货物重新返工。

同时，工厂关务部向海关做了探寻，发现正常的退运手续非常繁琐。 第一，提供单据手续繁杂。需要客户出具退运证明，并需要原出口所有单证资料、缴纳货物退运保证金，向海关申请退运。

第二，海关处理时效较长。对于退运货物各国海关为防止洋垃圾入境，手续单据处理都很审慎，对此类项目审批时间都很长，少则一月，多则半年，甚至一年。一旦海关审核通不过，则使企业处于两难境地，进境不成退运困难。 第三，人力物力浪费严重。正常退运至工厂，需要大量的人力物力投入其中准备资料、办理手续等工作耗费的精力巨大。 第四，企业信誉面临损害。正常手续处理完毕后，也会对企业产生退运的不良海关记录，影响企业在关务方面的信誉和企业形象。

二、简要流程 A、客户提供PL和CI至我司，备案确认后，海外货物直接办理海运或空运至香港、内地码头或内地机场，而后转至我司在保税区设立的仓库内；

B、工厂方面按照加工所需物件准备好零件和加工工具，选派相关技术人员或加工人员至保税区仓库； C、相关人员按照既定工艺流程，在一定期限内维修好货物后，重新打包装，装柜而后按照订舱单发至香港或口岸，直接发往目的地终端客户处。 三、服务过的案例简介

- 1、加湿器——加湿器因生命测试不过关，需要退运更换螺丝后再出口
- 2、热水壶——因长期储存国外，部分零件损坏，热水壶更换零件后，分批再出口
- 3、MP3播放器——因产品研发推进，需要对主板软件升级换代
- 4、远程程控交换机——系统检测，软件升级
- 5、陶瓷马桶——因马桶底部零件契合度不足，需要测试漏水装置
- 6、电源适配器——因海外终端市场需求，需要对电源适配器的包装进行变更

简介（以下简称加工区）位于深圳市东北部，地处深圳市大工业区首期开发区的西片区，围网面积3平方公里。是经国务院2000年4月批准成立，由海关监管的特殊封闭区域。2001年3月31日，通过国家八部委联合验收。截至2005年3月底，共已吸引来自美国、日本、法国、意大利、加拿大、香港、台湾和中国国内的45个项目进入加工区，涉及IT、电子、家电、钟表、五金、家具、国际物流等产业，项目总投资折合6.63亿美元，引进项目总用地面积219万平方米，预计产值400亿元人民币。市政府计划把加工区建设成为外贸出口创汇的重要基地之一。加工区具有良好的区位优势。距深圳宝安机场60公里，至盐田国际集装箱港口、广深铁路编组站均约25公里，离文锦渡、罗湖、皇岗等陆路口岸约40公里，形成了海、陆、空三维一体的立体交通网络。

编辑本段优势 加工区政策优势很明显。深圳市委、市政府高度重视加工区的发展，于2000年10月8日审议通过了《深圳出口加工区若干规定》，赋予加工区管委会市一级的经济管理权限。加工区是目前关税最优惠、通关最快捷，管理最简便、经济最开放的海关监管特定区域。加工区基础设施完善。围网内3平方公里面积全部开发配套成熟，水、电、通讯等管网地下铺设已完毕。为加工区服务的老大屋变电站、燕子岭生活配套区已建成投入使用。加工区服务架构成形。深圳海关驻出口加工区办事处、深圳出入境检验检疫局出口加工区办事处已全部挂牌办公，将为投资者提供并联式高效、优质服务。

编辑本段加工区的特点 园区与毗邻的港区实施一体化运作，专门发展现代物流业；园区内的企业在海关、检验检疫、外汇、税收等方面享受保税区的优惠政策，实行“入区退税”，即国内货物入园区视同出口，办结出口报关手续后即可申请退税。

加工区产业功能 保税仓储：除国家禁止进出口的商品外，园区内可保税储存各种贸易方式的进出口货物及其他未办结海关手续的货物。 流通性简单加工和增值服务：园区企业可以对所存货物开展不改变货物化学性质的流通性简单加工和临港增值服务，包括分级分类、分拆分拣、分装、组合包装、打膜、加刷码、刷贴标志、该换包装、拼装、拆拼箱等具有商业增值的辅助性作业。

全球采购和国际配送：根据需求面向国内外两个市场进行全球采购和国际分拨、配送、深度分销等。 国际中转和转口贸易：对国内、国外集装箱货物（包括来自不同国家、地区的）进行快速拆拼、集运、转运至境内外其他目的港。同时，可开展转口贸易为核心的服务贸易活动，提升口岸功能。 检测维修：在园区设立专业检测维修中心，提供检测、维修服务，延伸保税物流产业链，进一步提升物流园区功能。

商品展示：经园区主管海关批准，园区企业可以在园区综合办公楼专用的展示场所举办商品展示活动。 出口复进口一日游退税：深圳出口加工区具有境内关外功能，货物出口到加工区享受退税优惠。加工贸易手册余料结转；企业之间转厂代理。 专注：代理报关报检，保税仓储，合同备案，余料核销，货运代理，深加工结转，一般贸易进出口，退税一日游，保税产品检测维修等 联系人：张经理13632748508

深圳市南丰国际物流有限公司

地址：深圳市坪山新区深圳出口加工区兰金十一路成城发工业园A栋601号。