

# 幽澜智能外呼系统的类型有哪些

产品名称	幽澜智能外呼系统的类型有哪些
公司名称	广东幽澜机器人科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:幽澜机器人 种类:智能客服系统
公司地址	广州市天河区体育西路111-115号6楼A-C1(自编)房(仅限办公用途)
联系电话	18902303196

## 产品详情

### 1、预览型拨号

#### 幽澜呼叫系统

会首先接通座席的电话然后再拨客户号码。等待接通过程之后，话务员或者可以和客户通话，或者因为占线、无人应答、空号、线路故障等原因而放弃。

### 2、预测型拨号

将整个过程自动化，计算机选择要拨的客户并开始拨号。所有无效的呼叫：如忙音、无应答、机器接听都将被跳过，不接通话务员。如果客户应答，呼叫将迅速转给一个话务员，如果因为某种原因：忙、无人接，呼叫无法送到话务员。就将号码放入一个新的联系名单等待合适的时间再拨。

这样预测拨出使用复杂的数学算法考虑多种因素，如可用的电话线路数、可用接线员数、无法接通期望座席的概率等。预测拨出发出的呼叫往往比话务员处理的要多，有啦智能外呼系统为话务员节省了大量查号、拨号、等待震铃的时间，从而大大提高效率。

### 3、预约型拨号

要求客户一定程度的参与。通过企业主页、电话等周边手段、人工座席方式、客户自定义所需的服务以及送达的通讯手段。系统根据客户的预约请求，发送客户所需信息，实现服务。

本文章来源自：<http://www.youlanai.com/2019/01/04/youlanznwhzt/>

想了解更多关于人工智能或智能语音系统信息，  
可访问<http://www.youlanai.com>或关注“幽澜智能AI”，直接与机器人进行交谈。