

客户关系管理软件有哪些功能？

产品名称	客户关系管理软件有哪些功能？
公司名称	广州光合网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市天河区林和西横路219号1001（仅限办公用途）（注册地址）
联系电话	18588603721

产品详情

客户关系管理系统（CRM）是以客户数据的管理为核心，利用信息科学技术，实现市场营销、销售、服务等活动自动化，并建立一个客户信息的收集、管理、分析、利用的系统，帮助企业实现以客户为中心的管理模式。客户关系管理既是一种管理理念，又是一种软件技术。

客户关系管理系统主要有高可控性的数据库、更高的安全性、数据实时更新等特点，提供日程管理、订单管理、发票管理、知识库管理等功能。

CRM系统

- 1、从新客户接入到老客户维护和营销的每一个环节。
- 2、与销售、营销、推广、策划、人事等多部门业务对接。
- 3、优化各业务环节，减少各环节客户流失，和公司成本。

市场营销

- 1、RFM模型：后一次消费、消费频率、消费金额。
- 2、客户信息数据：信用、印象、行业特征数据、消费习惯。

3、交叉销售：找对人、说对话、做对事，关联产品精准销售。

数据分析

1、营销分析，全面分析营销成果，潜在、意向、成交客户的有效区分，事后数据全面掌握。

2、提供客户分布、发展趋势、消费能力、消费特征、评价等全方位的分析结果，为决策提供支撑。

掌控能力

1、订单状态实时更新，催付、异常单追踪，轻松搞定。

2、商品评价跟踪，提升宝贝优化能力。

在企业管理中，比较好用的CRM软件推荐励销CRM，励销CRM是一款智能化移动办公服务软件，致力于为中小企业提供基于SaaS模式的移动销售管理云服务，将“销售”做为软件研发的领域，为销售型公司提升企业效率，强大生意价值。

1.切合实际销售场景，高效转化线索成高价值客户；

2.打破线下销售壁垒，部门协同直击成交要点；

3.全方位多渠道触达客户，销售赋能多维度打造谈单王者。

励销CRM系统，以SaaS、移动社交、DT（大数据）为主导的信息技术手段，创LIX企业运营主脑系统，建立企业销售前端与客户协同处理后端、管理主脑与中枢联合办公机制，并沿用SCRM开发社交推广、电销等获客推广手段，集成提成算法、业绩考核、销售政策等运营法则，实现 workflow、信息流、数据流全程动态展现，制定更精确的销售计划，从而提升ROI。

SaaS之家是上海国经网络科技有限公司旗下的软件服务平台。国经公司成立于2000年，是上海地区较早发展起来的网络公司。目前在广州、深圳、北京等地都设立了分公司，拥有着一支优秀而强大的专业研发团队。SaaS，软件即服务，励销是SaaS版的CRM，它避免了企业购买、构建和维护基础硬件设施和软件程序更新维护的昂贵成本，免却了软件安装实施过程中一系列专业并复杂的环节，让软件的实施使用变得简单易掌握。而“SaaS之家”作为一个新兴的软件服务平台，基于“为用户提供能真正使用起来的产品”的经营理念，以平台产品可试用、有优惠、一站式服务的模式为广大中小企业提供优质的软件和服务。

如果您公司要找客户管理系统、客户管理、CRM客户管理系统、客户管理软件、CRM客户关系管理、CRM客户关系管理系统、客户关系管理软件、客户服务管理系统、客户管理软件免费版、CRM客户管理、客户资料管理软件、客户信息管理系统、免费客户管理系统软件、客户信息管理软件等产品我们推荐SaaS之家软件服务平台。