

# 广州微信客服在线客服智能客服系统

产品名称	广州微信客服在线客服智能客服系统
公司名称	广州天穗信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	九天:JT-E
公司地址	广东广州市天河区中山大道车陂大岗工业区大岗路4号5009室
联系电话	02022823481 18925097748

## 产品详情

广州天穗信息科技有限公司是广东地区专业的软件开发商，公司成立于2003年，始终致力于研发商企信息化管理系统，产品包括广州呼叫中心、广州微信客服系统、智能客服营销系统等等。

在电子商务的兴起让我们拥有了大量的客源，但是随着而来的客服成本费用也是有所提升。正是智能客服系统的出现确实解决了我们很多方面的一些问题，尤其是可以在短时间内完成一些基础的业务咨询也保证了客流量。 客服业务从人工到电话呼叫中心逐步升级过程中已经越来越面临诸多困难，一是客户群体大量增加，尤其是线上业务的发生导致客户数量极其庞大。二是单纯客服业务已经变成客服及营销一体化的业务，大多数企业的客服都承担着营销业绩的要求。但是之前一直普及中的客服呼叫中心系统受政策的影响已经越来越运行困难。

在当前环境下广州呼叫中心应用中的广州客服系统该何去何从？

九天推出的广州微信客服系统和智能营销客服系统有效的解决了当前企业面临的问题，主要特点在于：

- 1、 弱化电话群呼功能，电话群呼无论是使用固定电话还是手机号码都属于高频呼叫，极易被标记为骚扰电话从而被封，因此电话群呼功能基本已经很少被使用了，我们建议用户除非有着极丰富的号码资源否则不要使用电话群呼功能。
- 2、 电话营销模式向客服营销转变，通过建立多种媒体投放渠道引入客户信息，如微信公众号、网页在线聊天、在线视频培训课室、电话等途径引导客户接入信息，通过响应客户需求从而达到跟进客户挖掘客户的目的。
- 3、 单一电话营销模式变为全媒体营销模式，多种信息接入包括微信公众号、电话、在线聊天、视频课室等等，建立企业的在线客服系统，如网页版即时通讯软件、微信公众号等等，它实现和网站的无缝结合为企业打通坐席与客户之间的信息通道实现员工和访客对话的平台。

九天软件作为多年的呼叫中心系统研发厂商，至始至终都在关注着呼叫中心行业技术及市场的不断演变，始终为广州在线客服和微信客服市场上的用户提供完善的在线客服及智能客服产品和服务，始终为广州呼叫中心市场的客户提供适用的在线客服及智能客服产品，帮助众多的企业用户实现系统的集成和企业管理效益的提升。