广州CRM客户管理软件

产品名称	广州CRM客户管理软件
公司名称	广州天穗信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	九天:CRM
公司地址	广东广州市天河区中山大道车陂大岗工业区大岗路4号5009室
联系电话	02022823481 18925097748

产品详情

广州天穗信息科技有限公司作为一家专业的软件开发商，紧随国际软件开发技术的发展，致力于为广州CRM用户提供最新最优的CRM客户管理产品服务，在CRM软件的开发实施中不断积累了行业背景、方案策划、售后服务等各方面的经验，为全国各大合作伙伴提供良好的系统培训。我们将九天CRM客户关系管理的理念落实到自身的管理和客户服务中，谨守专注、求新、求实的精神，力求以优异的产品，优良的服务和全方位的支持满足客户的需求。

九天CRM客户关系管理软件，现对此产品功能进行简介如下：

客户资料管理

客户资料完全自定义设置：

按客户类型、等级、状态、行业、来源、区域等等条件录入。

客户资料自定义：

按自身的企业需求定义客户资料类别。

联系记录：

手工录入或自定义联系内容均可，同时日程备忘就是您的个人小秘书。

联系人：

多个联系人选项记录，客户个人情况一览无遗

项目管理：

用于项目跟进、管理，即时获得项目费用、预算、跟进信息；

销售机会：

重要的客户、机会、项目、投标等等通过销售机会管理。

销售记录：

详细记录客户销售情况，以及直观的应收应付款管理；支持多模版打印功能；

服务记录：

详细的售后服务记录，使客户二次增值。

客户回访：

客户关怀的最好体现。

费用记录：

不同类别的记录管理。条目一目了然。

中止合作：

为您更好的分析客户未成交原因。

相关合同：

合同管理的好帮手。

相关文档：

保存客户的所有关联文件。包括报价，方案书等等相关资料。

客户资料转移：

每次客户转移的目标跟进人，情况，时间等等详细的记录。保障客户资料的绝对安全。

客户资料查询

信息查询：按任意条件组合查询您要的客户的所有进程，销售，回访服务等等。

客户信息重复避免：资料重复和跟进冲突情况完全避免。

客户统计分析

客户分析：

按地区时间部门进行 客户分类分析、客户发展分析、客户跟进分析、客户回访分析、客户服务分析、客

户贡献分析、客户关系分析。

销售分析：

销售明细分析、销售汇总表、销售分类统计、销售排名、销售趋势分析。

客户管理相关功能

权限分配：

可任意组合客户共享程度，可设定团队服务跟进。及查询权限。

客户共享：

销售助理辅助人员可同时

竞争对手信息：

信息资源共享，避免信息滞后带来的损失。

邮件群发、信封打印：

批量管理客户。

商品管理：

商品购进、商品售出，应收应付款管理，库存调整。

强大的辅助功能

邮件发送：

方便快捷的邮件群发功能，可以批量客户资料发送

公告栏：

及时的内部公告，促进员工沟通

信封打印：

免除抄写的繁重劳动，直邮方式的好帮手

日程备忘：

紧密围绕客户进程，提醒每天工作备忘

任务计划 / 工作报告：

无纸化办公的最大体现。

文档管理：

公共文件共享，及个人资料目录化保存。

通讯录：

免费的名片夹，方便快捷的查找大量联系人信息。

短信管理：

短信单发、群发功能，能够随时对客户进行筛选后发送短信；

传真管理

快捷的传真件管理功能，包括接收、群发等等，可以按任意条件筛选出客户后进行批量发送。

聊天工具：

用于公司内网聊天和传输文件；

其它

技术性：

九天CRM采用最先进的三层结构技术，自动获取远程IP，在数据传输速度及数据保密性均是应用软件中最佳方案。

安全保密性：

每天日志自动备份。即使远程管理，安全无忧。

操作简便性：

完全人性化设计，不需专业人士指导。

风格简洁：

独一无二的换肤功能，按个人喜好更换色彩